

REGULAMIN SERWISU
www.otomotopay.pl
obowiązuje od dnia 13.12.2022 r.

§1 Postanowienia ogólne i definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie zastosowano wskazane poniżej pojęcia, oznaczają one:
 - a. Serwis - serwis prowadzony przez Carsmile na stronie internetowej pod adresem: www.otomotopay.pl wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jego część.
 - b. Carsmile, czyli My - Carsmile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000724919, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010800013, REGON: 369367192.
 - c. Pośrednik kredytowy - Carsmile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru pośredników kredytu konsumenckiego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK031604. Rejestr dostępny jest na stronie: https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej: carsmile.pl.
 - d. Agent ubezpieczeniowy - Carsmile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: 11250332/A. Rejestr dostępny jest na stronie: <https://rpu.knf.gov.pl/>. Więcej informacji dostępnych jest w zakładce: <https://otomotopay.pl/dokumenty>.
 - e. Klient, Użytkownik, czyli Ty - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Carsmile, w tym Serwisu.
 - f. Partnerzy - podmioty trzecie współpracujące z Carsmile, w szczególności banki, ubezpieczyciele, spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe, instytucje kredytowe, instytucje pożyczkowe oraz inne podmioty oferujące produkty lub usługi. Ich lista dostępna jest na stronie internetowej carsmile.pl.
 - g. Porównywarka - usługa oferowana przez Carsmile, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi porównania usług finansowych oferowanych przez Partnerów.
 - h. Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Carsmile oraz korzystania z Serwisu przez jego Użytkowników, w tym zasady przetwarzania danych osobowych przez Carsmile.
3. Właścicielem Serwisu jest Carsmile.

4. Wszystkie znaki towarowe, utwory i inne dane znajdujące się w Serwisie mogą podlegać prawom autorskim, prawu do baz danych lub ochronie jako prawa własności przemysłowej. Korzystanie z Serwisu nie uprawnia do dalszego korzystania z tych informacji i treści. Modyfikacja, przetwarzanie i wykorzystywanie informacji i zawartości Serwisu przez Klienta lub osobę trzecią jest niedozwolone.

§2 Jakie usługi świadczymy?

1. Za pośrednictwem Serwisu Carsmile świadczy dla Ciebie usługi, polegające m.in. na umożliwieniu korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym Porównywarki.
2. Porównaniu mogą podlegać wybrane usługi i produkty finansowe, w szczególności: kredyty, w tym kredyty gotówkowe, hipoteczne, konsolidacyjne, samochodowe, dla firm, inwestycyjne, karty kredytowe, limity w koncie, pożyczki gotówkowe i hipoteczne, lokaty bankowe, konta, w tym konta oszczędnościowe i konta osobiste, leasing, faktoring czy ubezpieczenia oraz produkty niefinansowe.
3. W ramach usług świadczonych przez Carsmile, w tym w ramach Serwisu, możliwe jest m.in.:
 - a. przeglądanie zawartości Serwisu;
 - b. porównywanie informacji w tym cen i kosztów dotyczących poszczególnych możliwości finansowania;
 - c. zamówienie kontaktu i uzyskanie wsparcia w procesie finansowania w zakresie wybranej propozycji finansowania;
 - d. obliczenie wstępnej zdolności kredytowej Użytkownika.
4. Treści zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i 66¹ Kodeksu cywilnego.
5. Korzystanie z usług jest nieodpłatne.
6. Usługi świadczone przez Carsmile na podstawie Regulaminu są adresowane do osób przebywających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Jakikolwiek treści, materiały lub informacje udostępniane przez Carsmile w innych językach niż język polski mają wyłącznie charakter pomocniczy. W przypadku ich rozbieżności z treściami, materiałami lub informacjami w języku polskim, wiążący charakter mają te udostępnione w języku polskim.

§3 Jaki charakter mają treści w naszym Serwisie?

1. Wszelkie treści znajdujące się na stronie Serwisu mają charakter wyłącznie opiniodawczy oraz informacyjny i nie stanowią prywatnych poglądów ich autorów. Artykuły dotyczące ofert kredytowych, ubezpieczeniowych oraz podatków zamieszczone w Serwisie mają charakter jedynie informacyjny i nie mogą być traktowane jako doradztwo prawne czy podatkowe. Opinie te nie stanowią także porady ani opinii podatkowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 i art. 31 ustawy o doradztwie podatkowym (Dz. U. z 1996 r., Nr 102, poz. 475 ze zm.). Pamiętaj, aby przed

podjęciem decyzji finansowej dokładnie przeanalizować czynniki ryzyka związane z zaciągnięciem zobowiązania finansowego.

§4 Kontakt z Nami

1. Jeżeli inaczej nie wynika to z innych punktów Regulaminu, to powinieneś się z nami kontaktować przesyłając wiadomość na Nasz adres e-mail bok@carsmile.pl lub dzwoniąc na numer telefonu: +48 (22) 22 10 202.
2. Czas oczekiwania na naszą odpowiedź wynosi 72 (siedemdziesiąt dwie) godziny, do terminu tego nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

§5 Użytkownik, czyli Ty

1. Aby korzystać z naszych usług, w tym Serwisu powinieneś być pełnoletni, tj. mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z naszych usług i Serwisu, powinieneś zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając z naszych usług i Serwisu, oświadczasz i potwierdzasz, że zapoznałeś się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptujesz jego postanowienia i zobowiązujesz się do ich przestrzegania.

§6 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wystarczy, że korzystasz z urządzenia, komunikującego się z Internetem, wyposażonego w przeglądarkę internetową.
2. Użytkownik zobowiązuje się nie dostarczać za pomocą Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
3. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§7 Formularz kontaktowy

1. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat usług i produktów oferowanych przez Partnerów, musisz podać Nam swoje dane w jednym z formularzy dostępnych w Serwisie ("**Formularz**"), w tym co najmniej numer telefonu oraz zaakceptować Regulamin i wyrazić zgody oznaczone jako obowiązkowe. Wyrażenie tych zgód jest dobrowolne, ale niezbędne abyśmy mogli przedstawić Ci w szczególności propozycje usług i produktów Partnerów zgodnie z Twoimi potrzebami.
2. Twoje zgłoszenie zostanie zarejestrowane w ramach systemu teleinformatycznego Serwisu.

§8 Kontakt

1. Po złożeniu przez Ciebie prawidłowo wypełnionego Formularza lub udostępnieniu danych za pośrednictwem współpracujących z nami podmiotów i wyrażeniu niezbędnych zgód, nasz pracownik skontaktuje się z Tobą, na podany przez Ciebie numer telefonu .
2. Podczas rozmowy telefonicznej nasz pracownik:
 - a. przeprowadzi weryfikację Twojej tożsamości,
 - b. określi Twoje potrzeby związane z produktem, którego dotyczy Twoje zapytanie,
 - c. uzupełni Twoje dane w celu przekazania ich naszym Partnerom,
 - d. na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody wstępnie sprawdzi Twoją zdolność kredytową w określonych instytucjach,
 - e. przekaże wniosek o usługę lub produkt do naszych Partnerów.
3. Po otrzymaniu informacji zwrotnej od naszych Partnerów, skontaktujemy się z Tobą i prześlemy Ci podczas rozmowy telefonicznej, oferty przedstawione przez Partnerów.
4. W przypadku akceptacji oferty Partnera, na podany przez Ciebie adres e-mail, otrzymasz niezbędne dokumenty dotyczące wybranego przez Ciebie produktu lub usługi, w tym umowę.
5. Umowę możesz zawrzeć po uprzednim zapoznaniu się z jej warunkami. Sposób zawarcia umowy zależy od procesu Partnera.
6. Każda rozmowa telefoniczna jest rejestrowana. Jeśli nie wyrażasz na to zgody, powinieneś natychmiast zakończyć rozmowę.
7. W przypadku gdy przekażesz nam swój adres e-mail, możemy kontaktować się z Tobą w sprawie Twojego zgłoszenia również za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§9 Odpowiedzialność Carsmile

1. W przypadku gdy wymagane jest podanie przez Ciebie określonych danych, zobowiązujesz się do podania prawdziwych i kompletnych danych.
2. Podczas działania naszego Serwisu mogą wystąpić przerwy techniczne w jego funkcjonowaniu. O przerwie zawiadomimy Cię poprzez zamieszczenie informacji na naszej stronie internetowej, chyba że przerwa będzie wynikiem siły wyższej.
3. Informacje dotyczące produktów lub usług Partnerów dostępne w ramach Porównywarki mają charakter ogólny i poglądowy oraz mogą się różnić od wyliczeń przedstawionych w zindywidualizowanym konkretnym przypadku przez Partnerów.
4. Ostateczna decyzja dotycząca udzielenia finansowania nie zależy od nas, lecz od decyzji danego kredytodawcy i przeprowadzonej oceny zdolności kredytowej Użytkownika.

§10 Reklamacje

1. Carsmile dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej

niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Carsmile usług świadczonych na podstawie Regulaminu.

2. Reklamację można złożyć wysyłając e-mail na adres bok@carsmile.pl lub pisemnie na adres Carsmile. Proces reklamacyjny jest dla Użytkownika w pełni bezpłatny. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Użytkownika, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Carsmile zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji drogą mailową, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Carsmile, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
4. Carsmile rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź Carsmile w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email podany przez Użytkownika, chyba że Użytkownika zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.
5. Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Carsmile odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie. Od umowy można odstąpić korzystając z formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy wysłać na adres e-mail: bok@carsmile.pl lub na adres Carsmile.

§11 Przetwarzanie danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze świadczonymi usługami, w tym za pośrednictwem Serwisu. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w §4 oraz §1 ust. 1 lit. b powyżej.
2. W ramach umów, które zawieramy z Partnerami w celu umożliwienia Ci korzystania z oferowanych przez nich produktów lub usług, możemy przetwarzać Twoje dane również w imieniu Partnerów jako podmiot przetwarzający. W takich sytuacjach przetwarzamy dane na polecenie Partnerów będących administratorami Twoich danych i we wskazanych przez nich celach, w tym np. w zakresie dokumentów dotyczących wybranego przez Ciebie produktu danego Partnera. Do takiego przetwarzania zastosowanie mają przede wszystkim odpowiednie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Partnerów przekazywane Ci przez te podmioty.
3. W celu przeglądania Serwisu nie musisz podawać swoich danych z zastrzeżeniem danych, które mogą być zbierane przez nas automatycznie (patrz ust. 8). Jeśli jednak chcesz uzyskać szczegółowe informacje na temat produktów Partnerów niezbędne jest, abyś przekazał nam swoje dane kontaktowe, w tym co najmniej numer telefonu, możesz także fakultatywnie przekazać nam swoje imię i nazwisko i/lub adres e-mail. Wykorzystamy te dane, aby skontaktować się z Tobą, w tym zweryfikować Twoją tożsamość i przedstawić Ci interesujące Cię informacje. Jeśli nie przekażesz nam tych danych, nie będziemy mogli tego zrobić.

4. W sytuacji gdy wyrazisz dalsze zainteresowanie produktem lub produktami Partnera lub Partnerów, możesz – w szczególności w Serwisie lub w trakcie rozmowy telefonicznej – udostępnić nam swoje następujące dane osobowe, takie jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail, PESEL, NIP (jeżeli dotyczy), numer i seria dokumentu tożsamości oraz data jego wydania, a także wysokość i źródło dochodu. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do określenia Twoich potrzeb związanych z usługą lub produktem, którego dotyczy Twoje zapytanie oraz świadczenia na Twoją rzecz usługi polegającej na oszacowaniu przez nas Twojej zdolności do zawarcia umowy z Partnerem oraz kontaktu w tym celu. Oszacowanie to przeprowadzimy m.in. w oparciu o informacje uzyskane od podmiotów wskazanych poniżej w ust. 9 lit. b na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
5. W zakresie wskazanym w ust. 4 powyżej, swoje dane możesz przekazać nam również za pośrednictwem współpracujących z nami podmiotów.
6. Jeżeli będziesz zainteresowany usługą lub produktem oferowanym przez Partnera lub Partnerów, których wskażemy świadcząc nasze usługi, możesz również złożyć wniosek o zawarcie z nim umowy. W tym celu powinieneś wyrazić odpowiednie zgody na przekazanie danych Partnerowi oraz przekazać nam - w Serwisie lub w trakcie rozmowy telefonicznej – dane takie jak: dane wskazane w ust. 4 powyżej, a ponadto okres trwania umowy, dane pojazdu (jeżeli dotyczy), stan cywilny. Powyższe informacje zostaną przekazane Partnerowi w celu przedstawienia Ci konkretnej propozycji związanej z usługą lub produktem Partnera. W przypadku zaakceptowania Twojego wniosku, do zawarcia umowy z Partnerem niezbędne będą m.in. dane, o których mowa w zdaniu poprzednim. Zakres danych każdorazowo zależy od wybranego przez Ciebie Partnera, którego produktem lub usługą jesteś zainteresowany i możesz zostać poproszony o przekazanie danych dodatkowych. Przekazanie danych określonych w ust. 6 jest dobrowolne, jednak niezbędne do umożliwienia nam złożenia u Partnera wniosku o produkt lub usługę, a ostatecznie zawarcia umowy za naszym pośrednictwem. Po otrzymaniu informacji zwrotnej od naszych Partnerów co do Twojego wniosku, skontaktujemy się z Tobą i prześlemy Ci podczas rozmowy telefonicznej, oferty przedstawione przez Partnerów. W przypadku akceptacji oferty Partnera, na podany przez Ciebie adres e-mail, otrzymasz niezbędne dokumenty dotyczące wybranego przez Ciebie produktu lub usługi, w tym umowę.
7. W przypadku kontaktu telefonicznego, mailowego lub za pośrednictwem formularzy kontaktowych zbieramy wszystkie informacje, które zdecydujesz się przekazać podczas rozmowy lub w trakcie korespondencji z naszymi pracownikami lub przedstawicielami. Korzystamy z nich, żeby skontaktować się z Tobą i odpowiedzieć na Twoje zapytanie. Dane takie przetwarzamy w celu identyfikacji nadawcy oraz udzielenia żądanej przez Ciebie pomocy lub informacji, w tym w zależności od żądania, również oferty handlowej.
8. Kiedy korzystasz z Serwisu, automatycznie zbieramy o Tobie następujące informacje:

- a. informacje dotyczące Twojego urządzenia, takie jak wersja systemu operacyjnego oraz unikalne identyfikatory, np. nazwa sieci komórkowej, z której korzystasz, Twój adres IP, ustawienia języka urządzenia, marka i typ urządzenia, system operacyjny i wersja urządzenia, typ i wersja przeglądarki oraz informacje o oprogramowaniu dotyczące urządzenia, takie jak czcionki, strefa czasowa systemu i przeglądarki, dostępne formaty wideo i audio;
 - b. w zależności od ustawień prywatności Twojego urządzenia - informacje na temat Twojej aktualnej lokalizacji. Do określenia lokalizacji wykorzystujemy różne technologie, w tym adres IP, GPS, punkty dostępu Wi-Fi i stacje telefonii komórkowej;
 - c. informacje dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, w tym informacje o stronach, z których trafiasz na Serwis, datę każdej wizyty, wyniki Twojego korzystania z Serwisu oraz banery reklamowe, w które kliknąłeś, Twoje interakcje z takimi reklamami, czas trwania Twojej wizyty, a także kolejność, w jakiej odwiedzałeś poszczególne sekcje Serwisu;
 - d. cookies – aby uzyskać więcej informacji o wykorzystaniu przez nas cookies, zapoznaj się z naszą Polityką dotyczącą Cookies: www.otomotopay.pl
9. Możemy przetwarzać również Twoje dane osobowe pozyskane od osób trzecich (i ze źródeł publicznych), które możemy łączyć z danymi osobowymi, które zbieramy od Ciebie podczas świadczenia usług. W szczególności dotyczy to następujących informacji:
- a. danych adresowych i kontaktowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą uzyskane od dostawców informacji, jak np. wywiadownie gospodarcze oraz podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów oraz publicznie dostępne rejestry (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej);
 - b. danych gospodarczych pozyskanych z Krajowego Rejestru Długów S.A. oraz danych gospodarczych pozyskanych za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. w Biurze Informacji Kredytowej S.A. oraz w Związku Banków Polskich, w zakresie niezbędnym do dokonania oceny wiarygodności płatniczej i oceny ryzyka kredytowego, w przypadku gdy wyrazisz odpowiednią zgodę.
10. W przypadkach, w których przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody, w momencie jej pozyskiwania poinformujemy Cię m.in. o celu przetwarzania. Dotyczy to na przykład sytuacji, gdy udzielisz zgody na przekazanie przez nas do Partnerów oraz przetwarzanie przez Partnerów Twoich danych osobowych, celem przedstawienia Ci zindywidualizowanej oferty wybranych usług i produktów wskazanych w Regulaminie.
11. Gdy zgłosiłeś nam chęć otrzymywania komunikacji marketingowej poprzez wybrane kanały komunikacji, w szczególności wyrażając swoją zgodę - poprzez złożenie wyraźnego żądania ich uzyskania lub pozostawienia swoich danych w tym celu, możesz otrzymywać od nas takie informacje drogą elektroniczną lub telefoniczną. Możesz jednak w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej przez wysłanie oświadczenia w wiadomości e-

mail na adres iod@carsmile.pl lub listownie na adres: Carsmile S.A. ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa.

12. W związku z korzystaniem przez nas z usług podmiotów trzecich, które pomagają dostarczać nam określone rozwiązania związane z naszymi usługami oraz Serwisem, Twoje dane osobowe mogą być udostępnione następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców, na zasadach i w sytuacjach opisanych w Regulaminie, w tym:

- a. Krajowemu Rejestrowi Długów S.A. w zakresie niezbędnym do dokonania oceny Twojej wiarygodności płatniczej i oceny ryzyka kredytowego, obejmującym co najmniej imię, nazwisko, PESEL, numer i serię dokumentu tożsamości.
- b. Biuru Informacji Kredytowej S.A. oraz Związкови Banków Polskich za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. w zakresie niezbędnym do dokonania oceny Twojej wiarygodności płatniczej i oceny ryzyka kredytowego, obejmującym co najmniej imię, nazwisko, PESEL, numer i serię dokumentu tożsamości.
- c. Partnerom w celu uzyskania skierowanej do Ciebie oferty zawarcia umowy od naszych Partnerów - przekazujemy Twoje dane wybranemu przez Ciebie Partnerowi, od którego będziesz oczekiwał przedstawienia oferty zawarcia umowy. Przekazywane w ten sposób dane obejmują Twoje dane osobowe lub dane pojazdu w zakresie niezbędnym do przygotowania oferty, wskazane powyżej w ust. 4. Lista Partnerów dostępna jest na stronie internetowej www.otomotopay.pl.

Podmioty te stają się odrębnymi administratorami danych osobowych w ww. celach i zgodnie z prawem powinny przedstawić Ci stosowną informację w zakresie przetwarzania przez nie Twoich danych osobowych.

13. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane również podmiotom, które świadczą na naszą rzecz usługi (tj. podmiotom, którym powierzamy przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale które nie wykorzystują ich we własnych celach):

- a. dostawcy usług IT, usług księgowych oraz innych funkcji związanych z prowadzoną przez nas działalnością, co do których zdecydowaliśmy się skorzystać z zewnętrznego wsparcia, np. w zakresie umożliwienia Ci przekazania nam danych za ich pośrednictwem;
- b. dostawcy usług marketingowych i analitycznych: w celu ulepszania naszych usług, udostępniamy informacje o Tobie w postaci uniemożliwiającej identyfikację dostawcom usług analitycznych, takim jak Google Analytics 360, którzy pomagają nam analizować w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych usług/Serwisu oraz w celu ulepszania naszych usług, a także wspierania naszego marketingu online i reklam opartych na zainteresowaniach. Dla celów monitorowania i raportowania efektywności kampanii naszych partnerów biznesowych oraz w celach wewnętrznych analiz biznesowych, dzielimy się z nimi informacjami w sposób uniemożliwiający identyfikację

użytkowników. Więcej informacji na temat naszych dostawców usług analitycznych znajdziesz w naszej Polityce dotyczącej Cookies.

14. Udostępnienie Twoich danych osobowych może nastąpić również w stosunku do organów ścigania, organów nadzorczych, organów władzy publicznej, podmiotów wykonujących zadania publiczne lub działających na zlecenie organów władzy publicznej oraz innych podmiotów trzecich (w związku z wykonywaniem przez nas obowiązków prawnych). Ponadto, dane mogą zostać udostępnione w ramach fuzji lub przejęć, gdy podejmiemy decyzję o sprzedaży, przekazaniu lub połączeniu części naszego przedsiębiorstwa lub naszych aktywów lub będziemy dążyć do przejęcia innych przedsiębiorstw lub do połączenia z nimi.
15. Jako administrator nie przetwarzamy Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
16. W zakresie świadczenia na Twoją rzecz usługi polegającej na oszacowaniu Twojej zdolności do zawarcia umowy z Partnerem, w sytuacji gdy przekazesz swoje dane zgodnie z ust. 4 lub 5 powyżej, Twoje dane osobowe zostaną wykorzystywane do profilowania niezbędnego do prawidłowego wykonania tej usługi. Profilowanie to polega na ocenie Twoich czynników osobowych m.in. w zakresie Twoich potrzeb związanych z produktami i usługami, a także zdolnością do zaciągania nowych zobowiązań. Ich konsekwencją jest przedstawienie Ci dedykowanych ofert produktów i usług naszych Partnerów. Na podstawie Twoich danych osobowych nie będziemy jednak podejmowali wobec Ciebie w sposób zautomatyzowany decyzji, wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających.
17. Przetwarzamy Twoje dane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:
 - a. w zakresie w jakim korzystasz z naszych usług i przekazujesz nam swoje dane osobowe w formie elektronicznej, w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem współpracujących z nami podmiotów, w szczególności w przypadkach określonych w ust. 3-5 powyżej, ale nie dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Partnerem – przez okres 60 dni od przekazania nam danych, chyba że wyrazisz chęć otrzymywania komunikacji marketingowej zgodnie z ust. 11, wtedy będziemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych przez okres wskazany w ust. 17 lit. c poniżej;
 - b. w ramach świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz w zakresie opisanym w Regulaminie, rozpatrywania reklamacji oraz zgłoszonych roszczeń, a także realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów – przez okres świadczenia usług, a następnie przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa lub naszych prawnie uzasadnionych interesów, w tym wynikający z przepisów prawa lub przez okres, w którym jesteś uprawniony do wniesienia

skutecznego roszczenia (do momentu przedawnienia roszczeń), chyba że obowiązek przetwarzania danych dłużej wynika z przepisów prawa;

- c. w przypadku zgłoszenia chęci otrzymywania komunikacji marketingowej zgodnie z ust. 11 powyżej – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które realizujemy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach marketingowych.
18. Dane osobowe związane z technologią plików cookies są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie. Możesz przeczytać więcej na ten temat w naszej Polityce dotyczącej Cookies.
19. Obowiązujące przepisy dotyczące ochrony prywatności przyznają Ci pewne prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. O zakresie przysługujących Ci praw decyduje charakter podejmowanych przez nas działań. Uzyskanie dodatkowych informacji na temat tych praw, a także ich realizacja jest możliwa pisemnie pod podanym powyżej adresem Carsmile, z dopiskiem „Dane osobowe” lub za pośrednictwem e-mail: iod@carsmile.pl. Możesz również skontaktować się z nami w dogodnym dla Ciebie terminie pod numerem telefonu: 22 221 02 02.
20. Prawa, o których mowa powyżej obejmują: (i) prawo dostępu do danych, (ii) prawo do sprostowania danych, (iii) prawo do usunięcia danych, (iv) prawo do ograniczenia przetwarzania, (v) prawo do przenoszenia danych (w zakresie w jakim przetwarzamy Twoje dane w związku z umową lub na podstawie zgody). Masz także prawo wnieść skargę do organu nadzorczego do spraw ochrony danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Będziemy wdzięczni, jeśli przed wniesieniem skargi do organu nadzorczego, dasz nam szansę zajęcia się Twoją sprawą i wątpliwościami związanymi z naszym działaniem.
21. W przypadku, gdy udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, masz prawo do wycofania jej w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
22. Ponadto, w zakresie w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje Ci również, jeśli przetwarzamy Twoje dane w celach marketingu bezpośredniego.

§ 12 Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

2. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - 2) <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
3. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

§13 Postanowienia końcowe

1. Jeśli poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy.
2. Carsmile ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - 1) konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
 - 2) konieczność usprawnienia działania Serwisu;
 - 3) konieczności przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu;
 - 4) zmiany warunków świadczenia usług lub wycofania określonej funkcjonalności;
 - 5) wprowadzenie nowej usługi nieodpłatnej lub odpłatnej, a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;
 - 6) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;

przy czym wszelkie wprowadzone zmiany nie będą miały wpływu na usługi świadczone przed wejściem w życie tych zmian.

3. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu.
4. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Carsmile, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
5. Zakres wprowadzanych zmian będzie odpowiadać zakresowi zaistniałej przyczyny, która była podstawą do zmiany Regulaminu.

6. Carsmile może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - 1) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia;
 - 2) musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami cyberbezpieczeństwa.
7. Użytkownik, który nie akceptuje treści zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do wypowiedzenia umowy z Carsmile. Użytkownik może wypowiedzieć umowę z Carsmile przez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail bok@carsmile.pl lub pisemnie na adres Carsmile.
8. Carsmile posiada status [dużego] przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
9. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Carsmile jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 grudnia 2022 r.

Załącznik nr 1:

Wzór oświadczenia o odstąpieniu

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy z Carsmile możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zrezygnować z umowy, poinformuj nas o swojej decyzji za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres: bok@carsmile.pl. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

UWAGA! Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą, o czym zostałeś poinformowany/a przed rozpoczęciem świadczenia.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Carsmile S.A.
ul. Prosta 51
00-838 Warszawa
e-mail: kontakt@carsmile.pl

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____ w ramach serwisu www.otomotopay.pl.
Data zawarcia umowy to _____.