






INFORMACJA

dotycząca pośrednika kredytu konsumenckiego i pożyczki konsumenckiej udzielana zgodnie z art. 7 ust. 4 i 5 oraz art. 28 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim

Firma pośrednika kredytu konsumenckiego	CarSmile Spółka Akcyjna (CarSmile)
Siedziba pośrednika kredytu konsumenckiego	Plac Konesera 9, 03-736 Warszawa
Marki wykorzystywane przez pośrednika kredytu konsumenckiego:	CarSmile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Plac Konesera 9, 03-736 Warszawa, może świadczyć usługi pośrednictwa kredytu konsumenckiego poprzez marki:   
Numer wpisu do rejestru pośredników kredytowych	RPK031604 Rejestr pośredników kredytu konsumenckiego dostępny jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II
Kredytodawcy w imieniu i na rzecz których działa Pośrednik kredytu konsumenckiego	CarSmile S.A. jest umocowany przez poniższych kredytodawców i pożyczkodawców do dokonywania czynności związanych z pośrednictwem kredytowym przy zawarciu przez klienta umowy o kredyt gotówkowy/ samochodowy/ pożyczkę gotówkową: AS INBANK SPÓŁKA AKCYJNA Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, www.inbankpolska.pl/ BANK BNP PARIBAS SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, www.bnpparibas.pl BLENDER Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, https://blender.loans/ BRUTTO.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ratuszowa 11/300, 03-450 Warszawa, https://www.brutto.pl/ COFIDIS SPÓŁKA AKCYJNA oddział w Polsce, Domaniewska 39 A, 02-672 Warszawa, www.cofidis.pl



	<p>SMARTNEY Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 46 02-255 Warszawa, https://www.smartney.pl/kontakt</p> <p>SANTANDER CONSUMER FINANCIAL SOLUTIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, https://www.santanderconsumer.pl/</p> <p>SANTANDER CONSUMER MULTIRENT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, https://www.santanderconsumer.pl/</p> <p>AIQLABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa, https://supergrosz.pl/</p> <p>LOANDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Marka Kotańskiego 8/3, 11-041 Olsztyn, https://loando.pl/</p> <p>IKANO BANK AB (PUBL) SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE, Postępu 14, 02-676 Warszawa, https://ikanobank.pl/</p> <p>VELOBANK SPÓŁKA AKCYJNA, Rondo I Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, https://www.velobank.pl/</p> <p>SANTANDER LEASING SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, https://www.santander.pl/santander-leasing</p>
<p>Zakres umocowania</p>	<p>Wszystkie wyżej wskazane instytucje upoważniły Carsmile S.A. do wykonywania następujących czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. informowanie klientów, że Carsmile jest pośrednikiem przy zawarciu przez klienta umowy o kredyt gotówkowy/ samochodowy/ pożyczkę gotówkową; 2. pośredniczenie w komunikacji między klientem a bankiem/ firmą udzielającą finansowania; 3. identyfikację klienta zgodnie z wytycznymi banku / firmą udzielającą finansowania; 4. informowanie o prawie odstąpienia klienta od umowy kredytu / kredytu samochodowego/ pożyczki; 5. informowanie klienta o warunkach umowy kredytowej/ umowy pożyczki, w tym kosztach kredytu/ pożyczki i wymaganych zabezpieczeniach spłaty;

Procedura składania skarg/reklamacji na usługi	<p>Klient, który ma zastrzeżenia co do usług świadczonych przez Carsmile S.A., może złożyć reklamację, wnieść skargę lub zgłosić się z prośbą o pomoc do Rzecznika Finansowego.</p> <p>Klient może złożyć reklamację:</p> <ol style="list-style-type: none">1. pisemnie – przesyłając list na adres: Carsmile S.A., Plac Konesera 9, 03-736 Warszawa2. osobiście – w siedzibie firmy: Carsmile S.A., Plac Konesera 9, 03-736 Warszawa3. w formie elektronicznej na adres: reklamacje@carsmile.pl <p><u>Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko i dane do kontaktu klienta wnoszącego reklamację oraz okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie związane ze składaną reklamacją. W przypadku reklamacji składanych w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać także podpis klienta wnoszącego reklamację.</u></p> <p>Carsmile S.A. udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub na wniosek klienta pocztą elektroniczną.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, od daty otrzymania reklamacji, Carsmile S.A. przekaże klientowi informację o tym fakcie, przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p>
Informacja o wysokości ewentualnych kosztów czynności	<p>Carsmile S.A. nie pobiera żadnych opłat od klientów w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu konsumenckiego i pośrednictwa w zakresie pożyczki.</p> <p>Carsmile S.A. jest wynagradzany za usługę pośrednictwa kredytowego/ pośrednictwa w zakresie pożyczki konsumenckiej na rzecz klienta przez</p>

faktycznych lub prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem, zawieraniem lub wykonywaniem umowy o kredyt, które pośrednik kredytowy otrzymuje od konsumenta	<p>danego kredytodawcę / firmę udzielającą finansowania, na zasadach i warunkach określonych w zindywidualizowanym formularzu informacyjnym.</p> <p>Wysokość prowizji oraz innych wynagrodzeń w formie pieniężnej lub innych korzyściach finansowych przekazywanych przez kredytodawcę / pożyczkodawcę jest liczona jako iloczyn kwoty kredytu i procentowej stawki zależnej od:</p> <ol style="list-style-type: none">1. oferty banku/ firmą udzielającą finansowania /umowy z bankiem lub2. stawki zapłaconej przez konsumenta prowizji za udzielenie kredytu / pożyczki lub wysokości składki ubezpieczenia oferowanego wraz z kredytem lub3. wartości udzielonych kredytów / pożyczek za pośrednictwem Carsmile S.A.
--	--