

## REGULAMIN PROMOCJI CARSMILE „CAR PROTECT”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa warunki, zasady funkcjonowania, czas trwania, zasady korzystania i uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji pod nazwą „CAR PROTECT”, procedurę reklamacyjną oraz obowiązki Organizatora („Promocja”).

1.2. Promocja prowadzona będzie za pośrednictwem serwisu Organizatora dostępnego pod adresem internetowym [www.carsmile.pl](http://www.carsmile.pl) lub <https://otomotopay.pl/>

1.3. Organizatorem Promocji jest spółka Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 0000724919, NIP 7010800013, REGON 369367192 („Organizator”).

1.4. Promocja organizowana jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

1.5. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2020., poz. 2094 ze zm.) oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy.

1.6. Promocja obowiązuje od 13 grudnia 2022 roku od godziny 00:00 do 31 marca 2022 roku, do godziny 23:59 („Czas trwania Promocji”).

### 2. PRZEDMIOT PROMOCJI I CZAS TRWANIA PROMOCJI

2.1. Przedmiotem Promocji jest możliwość sfinansowania przez Organizatora przystąpienia przez Uczestnika Promocji do ubezpieczenia „Przedłużona gwarancja DEFEND Car Protect” w wariantcie Comfort w wersji z limitem 20 000 km na okres 1 roku („Przedmiot Promocji”). Przedmiot Promocji dotyczy ubezpieczenia oferowanego przez ubezpieczyciela Fortegra Europe Insurance Company Limited, z siedzibą w Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta („Ubezpieczyciel”). Ubezpieczyciel prowadzi swoją działalność w oparciu o przepisy prawa maltańskiego - Ustawy działalności ubezpieczeniowej 1998, podlega nadzorowi Malta Financial Services Authority i jest wpisany do rejestru spółek pod numerem C84703.

2.2. W ramach Promocji Organizator przyzna Uczestnikowi Promocji kwotę pieniężną równą 100% wartości składki należnej z tytułu przystąpienia do ubezpieczenia Przedłużona gwarancja DEFEND Car Protect w wariantcie Comfort w wersji z limitem 20 000 km na okres 1 roku.

2.3. Warunkiem uczestnictwa w Promocji (dalej: „Warunki Promocji”) jest skorzystanie przez Uczestnika Promocji w Czasie trwania Promocji z produktu finansowego za pośrednictwem Organizatora Promocji, tj. łącznie:

(a) Zawarcie przez Uczestnika Promocji w Czasie trwania Promocji umowy o kredyt lub pożyczkę za

pośrednictwem Organizatora Promocji, jeżeli prowizja przygotowawcza dla wskazanego kredytu lub pożyczki pobierana przez instytucję finansującą nie była niższa niż 15%,

(b) Nieodstąpienie od umowy kredytu lub pożyczki w okresie co najmniej 30 dni od dnia zawarcia takiej umowy,

(c) Brak zaistnienia okoliczności wyłączających możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia objętej Przedmiotem Promocji, o których mowa w pkt 2.5. poniżej.

2.4. Po spełnieniu Warunków Promocji Uczestnik promocji może w terminie 30 dni od dnia spełnienia Warunków Promocji, ale nie później niż w dniu zakupu pojazdu sfinansowanego przy pomocy kredytu lub pożyczki, o której mowa w pkt 2.3 powyżej, telefonicznie pod numerem telefonu:

+ 48 (22) 22 22 10 202 nabyć za pośrednictwem Organizatora DEFEND Car Protect w wariantcie Comfort w wersji z limitem 20 000 km na okres 1 roku na zasadach określonych w Regulaminie.

2.5. Okoliczności wyłączające możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia objętej Przedmiotem Promocji zostały opisane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Przedłużona gwarancja DEFEND Car Protect oraz w karcie produktu ubezpieczeniowego, dostępnych na stronie internetowej Ubezpieczyciela <https://www.defendinsurance.eu/pl/przeduzona-gwarancja-na-nowe-i-uzywane>.

2.6. Korzystanie z Przedmiotu Promocji odbywać się będzie na zasadach określonych przez Ubezpieczyciela, w tym w szczególności na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej przez Uczestnika Promocji i Ogólnych Warunków Umowy dostępnych na stronie internetowej <https://www.defendinsurance.eu/pl/przeduzonagwarancja-na-nowe-i-uzywane>.

2.7. Wszelkie roszczenia wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia objętej Przedmiotem Promocji będą przez Uczestnika Promocji dochodzone wyłącznie względem Ubezpieczyciela.

2.8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, rabatami, obniżkami, akcjami promocyjnymi, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, których organizatorem pozostaje Organizator, chyba że warunki takiej promocji, upustu, rabatu, obniżki, akcji promocyjnych, szczególnej oferty cenowej lub produktowej stanowią inaczej.

2.9. Uczestnikom Promocji nie przysługuje prawo wymiany Przedmiotu Promocji na ekwiwalent pieniężny albo na jakikolwiek inny środek płatniczy lub nagrody innego rodzaju.

2.10. Przedmiot Promocji zostanie zrealizowany przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

### **3. UCZESTNICZY PROMOCJI**

3.1. Promocja ma charakter ogólnopolski.

3.2. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, które w Czasie trwania Promocji, za pośrednictwem Organizatora Promocji, skorzystają z produktu finansowego, zgodnie z punktem 2.3 powyżej.

3.3. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy i współpracownicy Organizatora.

3.4. Uczestnicy Promocji mogą brać udział w Promocji wyłącznie indywidualnie.

3.5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne i bezpłatne.

- 3.6. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków z nim związanych, nie można przenosić na inne osoby.  
3.7. Uczestnik Promocji może wziąć udział w Promocji wyłącznie jednorazowo.

#### **4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 4.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. stoł. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 0000724919 („Administrator”).
- 4.2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji może się skontaktować z Administratorem pod adresem e-mail [iod@carsmile.pl](mailto:iod@carsmile.pl).
- 4.3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji następuje zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r. („RODO”) w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, rozpatrzenia reklamacji, a także wydania, zrealizowania i rozliczenia Przedmiotu Promocji oraz rozliczenia podatku z tytułu Promocji (o ile będzie należny). Podstawą przetwarzania danych osobowych wynikającego z uczestnictwa w Promocji jest art. 6 ust. 1 pkt b) oraz pkt f) RODO tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania zobowiązań w ramach Promocji oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Organizatora Promocji. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Promocji. W zakresie w jakim przetwarzanie danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.
- 4.4. Uczestnik Promocji posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, a także żądania ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także ich przeniesienia w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji narusza przepisy RODO.
- 4.5. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, nie później jednak niż 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia Promocji. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie przepisów prawa podatkowego (o ile będą miały zastosowanie do Promocji) przez okres 5 lat. Po tym czasie wszystkie dane zostaną usunięte.
- 4.6. Dane osobowe zostaną udostępnione Ubezpieczycielowi w celu zawarcia umowy ubezpieczenia objętej Przedmiotem Promocji. Ubezpieczyciel staje się odrębnym administratorem tych danych osobowych. Dane osobowe mogą być również udostępniane innym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, dostawcom usług księgowych, prawnych lub z zakresu rozwiązań IT, oraz organom administracji publicznej.
- 4.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb organizacji Promocji.

## 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestnika Promocji w formie pisemnej na adres Organizatora: Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres reklamacje@carsmile.pl, najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia ostatniego dnia Czasu trwania Promocji.

5.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dane do kontaktu wnoszącego reklamację Uczestnika Promocji, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie związane ze składaną reklamacją.

5.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Organizator zwróci się do Uczestnika Promocji o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Organizatora, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.

5.4. Organizator rozpozna reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.

5.5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Uczestnika Promocji pisemnie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres e-mail Uczestnika Promocji.

5.6. Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia będącej Przedmiotem Promocji mogą być zgłaszane bezpośrednio do Ubezpieczyciela zgodnie z zasadami opisanymi na stronie internetowej:

<https://www.defendinsurance.eu/pl/reklamacje>.

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Regulamin dostępny jest pod następującym adresem internetowym Organizatora [www.carsmile.pl](http://www.carsmile.pl) lub <https://otomotopay.pl/>.

6.2. Wszelkie zapytania dotyczące Promocji należy kierować na adres e-mail: [marketing@carsmile.pl](mailto:marketing@carsmile.pl).

6.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

6.4. Organizator uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:

A) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;

B) poprawy przez Spółkę poziomu bezpieczeństwa Uczestnika promocji.

6.5. Spółka uprawniona jest do zmiany niniejszego Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu. Informacja o zmianach dostępna będzie pod adresem wskazanym w pkt 1.2. powyżej.

6.6. W Czasie trwania Promocji Organizator nie będzie dokonywać zmian istotnych warunków promocji na niekorzyść Uczestnika Promocji.