

# Ubezpieczenie DEFEND Car Protect

## Karta informacyjna produktu



DEFEND INSURANCE  
A FORTEGRA COMPANY

Ubezpieczyciel: Fortegra Europe Insurance Company Ltd

Produkt: DEFEND Car Protect

Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta

Informacje zawarte w tym dokumencie mają jedynie pomóc w zrozumieniu zasady działania niniejszego ubezpieczenia. Pełne informacje znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w opisie właściwego wariantu / programu przedłużonych gwarancji, jak również na Polisie.

### Co to jest za ubezpieczenie?

Przedłużona gwarancja to ubezpieczenie kosztów napraw powstałych w wyniku mechanicznej lub elektrycznej awarii pojazdu silnikowego.



#### Co ubezpieczamy?

- ✓ Szkody powstałe w wyniku nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej awarii ubezpieczonego pojazdu spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego we właściwym zakresie dla danego wariantu ochrony, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.
- ✓ Pojazdy silnikowe, o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3500 kg.
- ✓ Nielimitowaną liczbę szkód aż do osiągnięcia łącznego limitu odszkodowania.

#### Dostępne programy przedłużonych gwarancji:

- COMFORT

W sytuacji gdy istnieje możliwość wyboru więcej niż jednego programu ubezpieczeniowego należy pamiętać, iż poszczególne programy różnią się między sobą zakresem komponentów objętych ochroną ubezpieczeniową.



#### Co nie jest ubezpieczone?

- ✗ Typowe zużycie eksploatacyjne komponentów.
- ✗ Szkody powstałe w wyniku wypadków drogowych.
- ✗ Szkody powstałe podczas transportu ubezpieczonego pojazdu.
- ✗ Szkody wynikające z przegrzania lub zamarznięcia, jak również użycia niewłaściwego paliwa lub innych płynów
- ✗ Stopniowa utrata mocy wynikająca z wieku lub przebiegu ubezpieczonego pojazdu.

Szkody powstałe w wyniku wykorzystania pojazdu do jednego z poniższych celów:

- krótkoterminowy wynajem pojazdów,
- taksówka lub inny odpłatny transport osób,
- wystawy i promocje,
- szkolenia kierowców.



#### Czy są ograniczenia w zakresie ochrony?

Szkody nie będą uznawane, jeśli:

- ! Pojazd nie był regularnie serwisowany.
- ! Ubezpieczony podał przy zgłoszeniu szkody nieprawdziwe lub niekompletne informacje.



#### Jaki jest zakres terytorialny ochrony?

- ✓ Ubezpieczenie pokrywa szkody powstałe na terenie wszystkich państw Europy z wyłączeniem Rosji.



## Jakie są moje obowiązki wynikające z umowy?

- Ubezpieczony ma obowiązek działać zgodnie z zapisami warunków ubezpieczenia.
- Pojazd musi być regularnie serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta. Maksymalne odstępstwa od terminów / limitów przebiegowych, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, określone są w warunkach ubezpieczenia.

### Obowiązki przy wystąpieniu szkody:

- Szkodę należy zgłosić telefonicznie w terminie 7 dni od jej wystąpienia, przed rozpoczęciem naprawy pojazdu.
- Należy zapewnić holowanie pojazdu do najbliższego serwisu, jeżeli uniemożliwione jest dalsze bezpieczne poruszanie się pojazdem.
- Zabronionym jest wykonywanie jakichkolwiek napraw przed uzyskaniem akceptacji administratora (CAS).



## Kiedy i jak trzeba zapłacić składkę?

- Jeśli umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki określona jest w umowie ubezpieczenia.



## Kiedy zaczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

### Rozpoczęcie ubezpieczenia:

- Dla pojazdów nowych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 00: 00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta.
- Dla pojazdów używanych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 00: 00 pierwszego dnia po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, lub o godz. 00: 00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później.

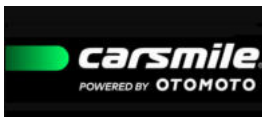
### Zakończenie ubezpieczenia:

- Ochrona wygasa najpóźniej o godzinie 24: 00 w dniu zakończenia ubezpieczenia określonym na umowie ubezpieczenia.
- Ochrona wygasa automatycznie, jeśli ubezpieczony pojazd przekroczy maksymalny przebieg określony w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona wygasa także w związku z zaistnieniem innych przyczyn opisanych w warunkach ubezpieczenia, w tym ze zmianą właściciela ubezpieczonego pojazdu, jeżeli zmiana ta nie zostanie terminowo zgłoszona do administratora (CAS).



## Jak można odstąpić od umowy / rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy możliwe jest w terminie 30 dni (a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – 7 dni) od daty zawarcia umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Po upływie tego terminu rozwiązanie może nastąpić z przyczyn określonych w umowie ubezpieczenia.



## Ogólne warunki ubezpieczenia Przedłużona gwarancja DEFEND Car Protect

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania określone są w punkcie 6 niniejszych warunków ubezpieczenia oraz w punktach „Komponenty objęte ubezpieczeniem, Procedura zgłoszenia szkody” znajdujących się we właściwym Programie przedłużonych gwarancji.
- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń określone są w punkcie 4 oraz w punktach „Wyłączenia, Dodatkowe warunki, Procedura zgłoszenia szkody” znajdujących się we właściwym Programie przedłużonych gwarancji.

### Punkt 1: POSTANOWIENIA POCZĄTKOWE

1. Niniejsze ubezpieczenie podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niniejszym Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia (zwanym dalej również „OWU”).
2. Ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego (zwanego dalej również „ubezpieczonym pojazdem”) - spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji, jako objętego ubezpieczeniem - która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania (dalej zwanej również „szkodą”).
3. Ubezpieczycielem jest **Fortegra Europe Insurance Company Ltd**, z siedzibą w Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq Ilmsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited prowadzi swoją działalność w oparciu o przepisy prawa maltańskiego - Ustawy o działalności ubezpieczeniowej 1998, podlega nadzorowi Malta Financial Services Authority i jest wpisana do rejestru spółek pod numerem C84703
4. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia słowa „Ty” lub „Twój” odnoszą się każdorazowo do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zgodnie z definicją zawartą w punkcie 7 niniejszych OWU.
5. Podmiotem odpowiedzialnym w zakresie roszczeń oraz spraw administracyjnych (Administrator) jest **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.** z siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228653 przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy, o numerze NIP 205-00-01-853 oraz zarejestrowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, jako

agent pod numerem 11169671/A.

6. Jeśli nie ustalono inaczej w treści właściwego Programu przedłużonych gwarancji, niniejsze ubezpieczenie obejmuje szkody, które zaistniały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## Punkt 2: ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w Programie przedłużonych gwarancji, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Program przedłużonych gwarancji zawiera:
  - a. listę komponentów, których uszkodzenie uprawnia do zgłoszenia szkody (zwanymi dalej „komponentami objętymi ubezpieczeniem”);
  - b. pozostałe warunki oraz wyłączenia właściwe dla poszczególnych komponentów objętych ubezpieczeniem lub Programów przedłużonych gwarancji;
  - c. dodatkowe warianty ochrony ubezpieczeniowej dostępne na Twoje życzenie;
  - d. procedurę zgłaszania szkody zgodnie z właściwym Programem przedłużonych gwarancji (zwaną dalej „zgłoszeniem szkody”).

## Punkt 3: ROZPOCZĘCIE, PRZEBIEG I ZAKOŃCZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas oznaczony. Data rozpoczęcia i data zakończenia są wskazane w umowie ubezpieczenia.
2. Zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania z tytułu szkody rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i kończy się o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
3. Rozpoczęcie okresu ubezpieczenia:
  - a. dla pojazdów nowych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta,
  - b. dla pojazdów używanych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia lub o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później.
4. Zakończenie okresu ubezpieczenia:
  - a. okres ubezpieczenia kończy się najpóźniej o godzinie 24:00 w dniu zakończenia ubezpieczenia określonym w Umowie ubezpieczenia,
  - b. okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie, jeśli ubezpieczony pojazd przekroczy maksymalny przebieg określony w Umowie ubezpieczenia,
  - c. jeśli nie ustalono inaczej z Administratorem, okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie z datą zmiany właściciela ubezpieczonego pojazdu.
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zakończona również w oparciu o właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego lub zgodnie z zapisami zawartymi w Programie przedłużonych gwarancji, jak również stosownie do treści punktu 5.3 niniejszych OWU.
6. Jeśli Umowa ubezpieczenia została podpisana z wykorzystaniem Podpisu Elektronicznego, Ubezpieczony otrzymuje Umowę Ubezpieczenia wraz ze wszystkimi dokumentami w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy.

## Punkt 4: WYŁĄCZENIA

1. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:
  - a. jakichkolwiek kosztów związanych z naprawą pojazdu, poniesionych bez zgody lub przed ich akceptacją przez Administratora;
  - b. awarii, które są następstwem usterek z okresu poprzedzającego rozpoczęcie okresu ubezpieczenia (w tym okresu objętego gwarancją producenta) bez względu na moment jej wystąpienia;
  - c. awarii, które w ocenie autoryzowanego serwisu, wystąpiły na skutek zaniedbania wymogów serwisowych lub nienależytego użytkowania ubezpieczonego pojazdu, jak również jego modyfikacji niezgodnych ze specyfikacją producenta;
  - d. awarii spowodowanych niewłaściwą lub niepełną naprawą lub modyfikacją ubezpieczonego pojazdu wykonaną przez niewykwalifikowany warsztat naprawczy po zawarciu umowy ubezpieczenia;
  - e. awarii wywołanych przez uszkodzenia komponentów (części) wycofanych z rynku przez producenta, w szczególności, gdy zostały one wycofane ze względu na wady produkcyjne lub montażowe;
  - f. dodatkowego wyposażenia i akcesoriów lub innych elementów nie dostarczonych przez producenta, w tym awarii powstałych w wyniku wadliwego ich działania;
  - g. awarii spowodowanych użyciem niewłaściwego paliwa, w tym kosztów czyszczenia zbiornika paliwa oraz przewodów paliwowych i wymiany filtrów i pomp;
  - h. awarii spowodowanych umyślnym działaniem Twoim lub innych użytkowników pojazdu upoważnionych przez Ciebie lub jakichkolwiek osób trzecich działających w porozumieniu z nimi;
  - i. jakichkolwiek awarii w sytuacji, gdy miało miejsce naruszenie licznika przebiegu kilometrów, w tym jego odłączenie lub modyfikacja;
  - j. jakichkolwiek defektów komponentów nie objętych ubezpieczeniem, które nastąpiły w wyniku awarii komponentów objętych ubezpieczeniem oraz uszkodzeń komponentów objętych ubezpieczeniem wywołanych defektem komponentów nie objętych ubezpieczeniem;
  - k. strat i kosztów związanych z jakąkolwiek awarią, które nie zostały objęte ubezpieczeniem zgodnie z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) lub odpowiedniego Programu przedłużonych gwarancji, w tym również takich, jak: utrata możliwości korzystania z pojazdu, kary za opóźnienia, przestoje, strat pośrednich powstałych na skutek braku możliwości użytkowania pojazdu lub strat związanych z niedotrzymaniem okresowej wymiany, konserwacją lub naprawą części wynikającą z użytkowania pojazdu, w szczególności następujących elementów (bez ograniczeń) takich, jak: filtr powietrza; pasek alternatora; akumulator; zaciski maski; zawiasy; mechanizmy zamykania bagażnika oraz wlewu paliwa;
  - l. awarii, które są objęte innym ubezpieczeniem lub gwarancją (w tym gwarancją producenta);



- m. awarii będących następstwem zużycia eksploatacyjnego pojazdu, w tym wynikających z utraty lub braku substancji smarujących i chłodzących;
  - n. jakichkolwiek kosztów związanych z elementami ciemnymi układu hamulcowego (w tym klocki i szczęki hamulcowe); tarcza sprzęgła wraz z okładziną ciernią; świece (zapłonowe oraz żarowe); wszystkie przewody; zaciski elektryczne; gniazdka i bezpieczniki; zaciski przewodów; węże i złączki; głowica rozdzielacza (zapłonu); palec rozdzielacza; instalacja (montaż) następujących elementów: silnik, zawieszenie, skrzynia biegów; obudowy, osie i układy przeniesienia napędu; układ wydechowy; filtry paliwa; linka hamulca ręcznego; przewody wysokiego napięcia; żarówki wraz z systemem aktywnego oświetlenia; filtry oleju oraz uszczelki; układ wspomagania kierownicy i węże (przewody) paliwowe; filtr przeciwpyłowy; amortyzatory i regulatory; korek spustowy; przewody zasilania szyberdachu; opony i wycieraczki, jak również wszelkich kosztów związanych z usuwaniem przyczyn wycieków (ubytków) oleju; paliwa; powietrza; wody - jeśli nie zostały dodatkowo włączone do listy komponentów objętych ubezpieczeniem;
  - o. kosztów związanych z naprawami następujących elementów: antena radiowa, karoseria, elementy gumowe (uszczelki) szyb oraz drzwi, okablowanie oraz przewody i wiązki elektryczne, wszelkie mocowania, nakrętki, śruby, sworznie, zaciski oraz sprężyny (z wyłączeniem elementów zawieszenia), szyby i elementy szklane, zewnętrzne lub wewnętrzne modyfikacje wizualne, powłoka lakierowa, rama pomocnicza i poprzecznicza, żarówki i koła;
  - p. sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojeździe: w szczególności radia z odtwarzaczem kaset lub płyt, odtwarzacza/nagrywarki video, monitora LCD, panelu sterowania, gniazd przyłączeniowych, gniazda 12V, odtwarzacza CD/DVD wraz z pilotem oraz słuchawkami, zmieniaarki płyt oraz systemu nawigacji wraz z oprogramowaniem;
  - q. awarii powstałych pośrednio lub bezpośrednio w wyniku działań wojennych, inwazji, działań wrogów zewnętrznych, wojny domowej, rewolucji, powstania, buntu, zamieszek, sabotażu, puczu, strajków czy też konfiskaty lub przejęcia pojazdu przez organy lub służby państwowe oraz aktów wandalizmu;
  - r. awarii bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez:
    - i. promieniowanie radioaktywne lub skażenie paliwem atomowym oraz odpadami radioaktywnymi pochodzącymi z jego spalania;
    - ii. radioaktywne substancje wybuchowe oraz materiały pochodne.
2. Dodatkowo ubezpieczenie nie obejmuje awarii:
- a. powstałych w wyniku wypadków drogowych oraz podczas holowania ubezpieczonego pojazdu;
  - b. powstałych podczas transportu ubezpieczonego pojazdu oraz innych okoliczności, kiedy ubezpieczony pojazd nie był w Twoim posiadaniu;
  - c. które były widoczne w momencie przekazywania Tobie ubezpieczonego pojazdu;
  - d. wynikających z przegrzania lub zamarznięcia, jak również użycia niewłaściwego paliwa lub innych płynów;
  - e. takich, jak korozja i stopniowa utrata mocy wynikająca z wieku przebiegu pojazdu, włączając w to:
    - i. stopniowy spadek kompresji silnika wymagający naprawy zaworów lub pierścieni tłokowych;
    - ii. stopniowy wzrost zużycia oleju w toku bieżącej eksploatacji;
  - f. spowodowanych przeciążeniem ubezpieczonego pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą określoną przez producenta;
  - g. powstałych w wyniku wykorzystania pojazdu do jednego z poniższych celów:
    - i. krótkoterminowy wynajem pojazdów (wypożyczalnia);
    - ii. taksówka lub inny odpłatny transport osób;
    - iii. wystawy i promocje;
    - iv. nauka jazdy lub szkolenia kierowców;
    - v. pojazdy uprzywilejowane (policja, karetka lub inny pojazd ratunkowy).
  - h. powstałych w wyniku wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu do prób bicia rekordów prędkości, wyścigów samochodowych lub podczas szkolenia w tym zakresie. Za wyścig rozumiany jest każdy rodzaj rywalizacji z wykorzystaniem pomiaru czasu, jak również przygotowania to tego rodzaju rywalizacji.
3. Odpowiedni Program przedłużonych gwarancji może zawierać inne przyczyny lub okoliczności w zakresie wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## Punkt 5: SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Jeśli Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki jest określona w Umowie ubezpieczenia.
2. Jeśli Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna w dacie jej zawarcia.
3. W przypadku gdy składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ratach a Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty w terminie, ochrona ubezpieczeniowa ustanie z upływem okresu jaki został uprzednio opłacony przez Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności kolejnej raty wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty oraz wskaże okoliczności ustania swojej odpowiedzialności.

## Punkt 6: ODSZKODOWANIE

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia mogącego skutkować zgłoszeniem szkody w ramach niniejszego ubezpieczenia, należy postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi procedury likwidacji szkody zawartymi w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji.
2. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ uszkodzeniu, masz prawo do odszkodowania do wysokości kosztów naprawy, która przywróci komponent do stanu sprzed uszkodzenia.
3. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ zniszczeniu, masz prawo do odszkodowania do wysokości wartości komponentu po regeneracji lub nowego komponentu, jeśli nie są dostępne komponenty po regeneracji. Wartość pozostałości zniszczonego komponentu zostanie odliczona od odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel pokryje również koszty robocizny związane z naprawą ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem ewentualnych narzutów wynikających np. z pracy w godzinach nadliczbowych, wykorzystania nietypowych technologii, naprawy ekspresowej i tym podobnych.

5. Maksymalny koszt komponentu oraz robocizny pokrywany przez Ubezpieczyciela obejmuje:
  - a. stawkę za roboczogodzinę dla danego rodzaju czynności ustaloną z dealerem, od którego kupiłeś ubezpieczony pojazd, jeśli dealer dokona stosownej naprawy; lub w pozostałych przypadkach średnią stawkę roboczogodziny określoną przez Administratora dla regionu, gdzie będzie dokonywana naprawa, oraz
  - b. średnią cenę detaliczną komponentu na moment wykonywania naprawy.
6. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie tylko do wysokości limitów określonych dla właściwego Programu przedłużonych gwarancji. Wszystkie pozostałe koszty przekraczające limit zostaną poniesione przez Ciebie.
7. Odszkodowanie nie obejmuje podatku VAT, jeśli jesteś jego zarejestrowanym płatnikiem i masz możliwość jego odliczenia.
8. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, jeśli:
  - a. nie będziesz mógł wykazać, że ubezpieczony pojazd był regularnie serwisowany, zgodnie z zaleceniami producenta, od momentu zawarcia umowy ubezpieczenia. Ewentualne odstępstwa od wytycznych producenta nie mogą wynosić więcej niż 800 km lub 4 tygodnie.
  - b. podałeś nieprawidłowe lub niekompletne dane przy zgłoszeniu szkody.
9. Jeśli w procesie likwidacji szkody okaże się, że awaria została spowodowana przez okoliczności, które zostały przez Ciebie zatajone (przez podanie nieprawidłowej lub niepełnej informacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), a informacje te miały istotny wpływ na umowę, Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania (co skutkuje zakończeniem umowy ubezpieczenia). Jeśli odszkodowanie zostało wypłacone, jesteś zobowiązany do jego niezwłocznego zwrotu.
10. Administrator jest uprawniony do oględzin pojazdu oraz uszkodzeń (awarii) w obecności rzeczoznawcy, jak również do wyboru serwisu, który dokona naprawy.
11. W razie sporu w zakresie zasadności wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, zostanie powołany niezależny rzeczoznawca celem sporządzenia opinii dotyczącej awarii. Jeśli treść opinii potwierdzi, iż awaria jest objęta ochroną ubezpieczeniową, koszty opinii poniesie Ubezpieczyciel. Jeśli opinia nie potwierdzi odpowiedzialności Ubezpieczyciela za powstałą szkodę, koszty opinii obciążają Ubezpieczonego.
12. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany do zachowania się w taki sposób, aby umożliwić Ubezpieczycielowi dochodzenie swoich roszczeń od osób trzecich celem pokrycia strat związanych z wypłatą odszkodowania.

## Punkt 7: DEFINICJE

1. Na potrzeby Ubezpieczenia DEFEND Car Protect przyjęte zostają definicje opisane poniżej:
  - a. **Ubezpieczający:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia DEFEND Car Protect i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
  - b. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, której ryzyko wystąpienia awarii objęte jest ubezpieczeniem DEFEND Car Protect.
  - c. **Beneficjent:** osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania za szkodę. Jeśli nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, Beneficjentem jest Ubezpieczony.
  - d. **Umowa ubezpieczenia:** umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem w zakresie Ubezpieczenia DEFEND Car Protect, która składa się z właściwej umowy ubezpieczenia (polisy, aplikacji lub certyfikatu), niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) oraz właściwego Programu przedłużonych gwarancji wraz z wszelkimi załączonymi dodatkowymi ustaleniami lub warunkami, jeśli zostały uzgodnione pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem.
  - e. **Ubezpieczony pojazd:** pojazd silnikowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.500 kg wskazany na Umowie Ubezpieczenia wraz z trwale zamontowanymi akcesoriami dopuszczonymi przez producenta.
  - f. **Okres ubezpieczenia:** okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa, rozpoczynający się o godzinie 0:00 w dniu rozpoczęcia ubezpieczenia i kończący się o godzinie 24:00 w dniu zakończenia umowy ubezpieczenia.
  - g. **Okres płatności:** okres wskazany w umowie ubezpieczenia za jaki opłacana jest składka ubezpieczeniowa.
  - h. **Maksymalny limit odszkodowania:** najwyższa możliwa kwota odszkodowania płatna z tytułu Umowy ubezpieczenia DEFEND Car Protect.
  - i. **Zdarzenie ubezpieczeniowe:** nagłe i niespodziewane zdarzenie, którego skutkiem jest gwałtowne zakłócenie prawidłowego funkcjonowania pojazdu wymagające naprawy lub wymiany komponentu objętego ochroną ubezpieczeniową. Za nagłe i niespodziewane nie może zostać uznane zdarzenie, które wystąpiło w wyniku zamierzonych działań Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Beneficjenta, jak również osób z nimi spokrewnionych, jak również innych osób działających na ich zlecenie.
  - j. **Zaakceptowany serwis:** warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy.
  - k. **Podpis Elektroniczny:** podpis złożony poprzez indywidualny kod SMS przesłany na telefon komórkowy oraz adres mailowy Ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia.

## Punkt 8: DANE OSOBOWE

1. Twoje dane osobowe są gromadzone przez Administratora oraz Ubezpieczyciela działających w ścisłym powiązaniu w charakterze administratora danych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Komplet informacji dotyczących zakresu gromadzonych danych, celu ich gromadzenia, sposobu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz praw przysługujących naszym klientom zawarty jest w dokumencie „Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych” dostarczonym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub udostępnionym na stronie [www.defendinsurance.pl](http://www.defendinsurance.pl).

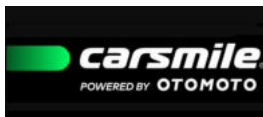
## Punkt 9: REKLAMACJE

1. Reklamacje to wystąpienia, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia możesz zgłaszać do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora w formie:
  - a. pisemnej - osobiście w siedzibie Administratora: DEFEND INSURANCE Sp. z o.o., 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
  - b. ustnej – telefonicznie pod numerem (32) 739 01 01 lub (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie CAS,
  - c. elektronicznej - na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@defendinsurance.pl](mailto:reklamacje@defendinsurance.pl)
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
  - a. papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
  - b. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację w przypadku jej nieuwzględnienia lub w przypadku braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie, przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:  
Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa  
Tel: +48 22 333 73 26/27 Fax: +48 22 333 73 29 E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

## Punkt 10: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ubezpieczyciela powinny być składane za pośrednictwem Administratora, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Administratora listem poleconym. Administrator jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora o każdej zmianie swojego adresu.
3. Wszelkie zmiany w Umowie Ubezpieczenia dokonywane są wyłącznie na piśmie.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc prawną do miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumenta.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) wchodzi w życie z dniem 01.09.2021.





## Program przedłużonych gwarancji DEFEND Car Protect COMFORT

Program przedłużonych gwarancji ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych

### KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego na poniższej liście, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

<b>Silnik:</b>	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty silnika. Zewnętrzne komponenty silnika: kolektor ssący, koło zamachowe, koło koronowe, turbosprężarka.
<b>Układ chłodzenia silnika:</b>	Pompa wody.
<b>Skrzynia biegów:</b>	Skrzynia biegów manualna, automatyczna oraz CTX: wszystkie wewnętrzne i smarowane komponenty.
<b>Układ sterowania (wraz ze wspomaganiem):</b>	Zębatka oraz zębnik (bez nasuwek ochronnych), obudowa przekładni kierowniczej, zębatka układu oraz pompa, EPS Silnik wspomagania kierownicy, obudowa ramienia pośredniczącego, zbiornik układu wspomagania.
<b>Układ hamulcowy:</b>	Pompa hamulcowa, cylinderki hamulca, zawór ciśnienia granicznego.
<b>Przebieżnik momentu obrotowego:</b>	Wszystkie wewnętrzne mechaniczne komponenty.
<b>Dyferencjał:</b>	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty.
<b>Sprzęgło:</b>	Tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe sprzęgła, główny i roboczy cylinder.
<b>Układ paliwowy (benzyna lub diesel):</b>	Mechaniczne oraz elektryczne pompy paliwa.
<b>Komponenty elektryczne:</b>	Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, regulator napięcia cewki, przełącznik kierunkowskazów, silniczki spryskiwaczy oraz przednich i tylnej wycieraczki szyby.
<b>Napęd na przednią, tylną oś oraz 4x4:</b>	Wszystkie wewnętrzne smarowane elementy napędu.
<b>Materiały eksploatacyjne:</b>	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu.
<b>Obudowy:</b>	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego komponentu.

**Holowanie:** Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z awarią komponentu objętego ubezpieczeniem, ubezpieczonemu przysługuje prawo do zwrotu przez ubezpieczyciela kosztów holowania pojazdu do najbliższego zaakceptowanego serwisu, w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN na każdą szkodę. Koszt holowania pomniejsza maksymalny limit odszkodowania ustalony na pojedynczą szkodę. Zaakceptowany serwis to warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy.

### WYŁĄCZENIA

W uzupełnieniu wyłączeń wskazanych w punkcie 4 OWU, odszkodowanie nie obejmuje następujących komponentów:

<b>Uszkodzenia silnika</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Środki smarowe oraz filtry, usunięcie nagaru, wypalone i spłaszczone zawory oraz gniazda zaworów powstałe w wyniku normalnego zużycia lub przez stosowanie paliw innych niż zalecane przez producenta, jak również wszystkie inne niewyszczególnione elementy</li><li>• Uszkodzone głowice cylindra, usunięcie osadów węglowych</li><li>• Wszelkie pozostałe wewnętrzne i zewnętrzne komponenty silnika oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li></ul>
<b>Uszkodzenia układu przełożenia napędu:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wszelkie pozostałe komponenty wcześniej niewyszczególnione, komponenty przepalone oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li><li>• Ślizganie się sprzęgła niespowodowane jego uszkodzeniem</li><li>• Wszelkie zewnętrzne łączniki, regulatory, komponenty elektryczne, elektromagnesy, wycieki zewnętrzne smarów oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty włączając mocowanie oraz uszczelki oleju</li></ul>
<b>Uszkodzenia napędu:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Osłonki przeciwkurbkowe, koszulki ochronne oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty, typowe zużycie eksploatacyjne</li></ul>



#### Układ sterowania, sprężyny oraz układ zawieszenia:

- Ostonki przeciwkurdzące, koszulki ochronne

#### Wyłączenia ogólne:

- Zewnętrzny wyciek oleju, uszkodzenia powstałe w wyniku mrozu bądź kolizji drogowej
- Uszczelnienia, uszczelki oraz materiały eksploatacyjne tj. olej, filtry oleju oraz płyn chłodniczy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu
- Obudowy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu
- Wszelkie inne komponenty lub zespoły komponentów wcześniej niewyszczególnione oraz wszelkie elementy poddawane typowym pracom konserwacyjnym i ulegające typowemu zużyciu eksploatacyjnemu

## LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na Twoją rzecz odszkodowania do wysokości limitów określonych w Umowie Ubezpieczenia.

Jeśli ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.

## DODATKOWE WARUNKI

### Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem określonym na Twojej Umowie Ubezpieczenia jako data jego rozpoczęcia, a kończy się z dniem określonym w Twojej umowie jako data zakończenia.

### Zakończenie Umowy Ubezpieczenia

Oprócz postanowień określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Umowa Ubezpieczenia wygasa także w przypadku, gdy Twój pojazd osiągnie maksymalny limit kilometrów określony w Twojej Umowie Ubezpieczenia.

### Przeglądy serwisowe

Jesteś zobowiązany do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Maksymalne odstępstwo od okresów w których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynosi 800 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierające informację o poszczególnych czynnościach serwisowych.

Zgodnie z punktem 6.8.a Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania.

### Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski oraz podczas tymczasowego pobytu na terytorium Europy z wyłączeniem Rosji. Jeśli zajdzie potrzeba przeprowadzenia napraw poza granicami Polski, zobowiązanie Ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy ograniczone jest do wysokości stawek za roboczogodzinę i cen komponentów obowiązujących w zaakceptowanym serwisie na terenie Polski.

## DODATKOWE OPCJE UBEZPIECZENIA

W ramach zawartej Umowy Ubezpieczenia (za dodatkową opłatą) masz możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o wybrane lub wszystkie dodatkowe ryzyka:

- Zwrot kosztów wypożyczenia pojazdu:** Jeżeli awaria nie zostanie usunięta w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia szkody, Ubezpieczyciel pokryje koszt wynajęcia przez ubezpieczonego pojazdu zastępczego, z wyłączeniem kosztu paliwa, kar umownych, kar za uszkodzenie pojazdu zastępczego, czy też innych dodatkowych opłat jak np. koszt ubezpieczenia czy nawigacji. Okres najmu pojazdu zastępczego objęty zwrotem kosztów uzależniony jest od okresu, w jakim może zostać usunięta awaria z uwzględnieniem ewentualnych opóźnień w dostawie części zamiennych. Ubezpieczyciel pokryje jedynie koszty wypożyczenia udokumentowane fakturą wystawioną przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej do wysokości kwoty 250 PLN dziennie, maksymalnie za 7 dni. Wypożyczenie pojazdu jest możliwe po kontakcie z Administratorem i potwierdzeniu zasadności jego wypożyczenia oraz uzyskaniu stosownej autoryzacji, przed podpisaniem umowy z wypożyczalnią.
- Instalacja CNG/LPG:** Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy lub wymiany następujących elementów instalacji CNG/LPG (zarówno montowanych fabrycznie, jak również nie zamontowanych przez producenta) w przypadku nagłej i niespodziewanej awarii, która wystąpi w okresie ubezpieczenia:
  - sterownik instalacji CNG/LPG, wtryskiwacze, przełącznik paliwa, regulator / parownik / reduktor, wielozawór, czujniki, zawory, solenoidy.Wyłączenia: zbiorniki ciśnieniowe, węże, filtry gazowe, uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem komponentów CNG/LPG, awarie występujące w okresie gwarancji producenta pojazdu lub gwarancji udzielonej na instalacje CNG/LPG.

## PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Niedopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Jesteś zobowiązany do podania prawdziwych okoliczności wystąpienia awarii oraz dostarczenia wszelkiej dokumentacji pozwalającej ustalić, czy jest to zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

## 1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ty (lub serwis, w Twoim imieniu) jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia szkody do Administratora przed rozpoczęciem naprawy, nie później niż 7 dni od daty zaistnienia szkody. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru Twojej umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

## 2: TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na powstałe uszkodzenia Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu pojazdu do najbliższego zaakceptowanego serwisu. W przypadku, gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty holowania pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN, które pomniejszą limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w zaakceptowanym serwisie, zostanie ustalone, że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli pojazd nie uległ całkowitemu unieruchomieniu w wyniku powstałej awarii, jesteś zobowiązany niezwłocznie pojechać do najbliższego zaakceptowanego serwisu celem wykonania diagnostyki, ale nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody.

## 3: DIAGNOSTYKA POJAZDU I AKCEPTACJA NAPRAWY

**UWAGA:** Nie należy wykonywać żadnych napraw pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw poczynione bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli jakiegokolwiek komponent należy zdemontować w celu dokonania naprawy usterki, ustalenia czy usterka jest objęta ubezpieczeniem lub określenia wysokości należnego odszkodowania, może to zostać przeprowadzone jedynie za zgodą Administratora. Jeśli po demontażu zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel pokryje koszty z tym związane wliczając je do kosztów naprawy, co pomniejszy limit odszkodowania. Jeśli po dokonaniu demontażu okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, wówczas koszty obciążają Ciebie.

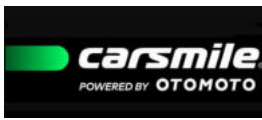
Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, wówczas jesteś zobowiązany pokryć różnicę.

Ubezpieczyciel ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii na temat awarii.

## 4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rzecz zaakceptowanego serwisu. Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, powinienes, do wypłaty odszkodowania, przedstawić Ubezpieczycielowi oryginalną fakturę za dokonaną naprawę, która powinna zawierać numer szkody nadany przez Administratora. Wypłata odszkodowania na Twoją rzecz nastąpi w terminie 15 dni od daty zatwierdzenia zakresu naprawy, jednakże po dacie otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela. Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, wówczas jesteś zobowiązany do zapłaty równowartości udziału własnego bezpośrednio na rzecz zaakceptowanego serwisu.

**W celu zgłoszenia szkody prosimy o kontakt pod numerem: +48 32 739 01 01 lub +48 32 797 10 41.**



Podstawa prawna:

ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

### Kim jesteśmy i dlaczego przetwarzamy dane osobowe?

Jesteśmy firmą oferującą ubezpieczenia majątkowe zawierane pomiędzy ubezpieczającym a zakładem ubezpieczeń.

Naszym obowiązkiem jest podjęcie wszelkich starań celem zapewnienia bezpieczeństwa przy przetwarzaniu danych osobowych - przed ich niewłaściwym wykorzystaniem – tak, aby zapewnić Klientom w tym zakresie bezpieczeństwo osobiste oraz ochronę prywatności.

Wszelkich informacji o zakresie danych osobowych przetwarzanych przez zakład ubezpieczeń można zasięgnąć wysyłając zapytanie na adres: [data@defendinsurance.eu](mailto:data@defendinsurance.eu).

Informujemy, że w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych występujemy w charakterze administratora danych, za wyjątkiem prowadzonych procesów likwidacji szkód gdzie mamy status podmiotu przetwarzającego dane osobowe.

Dane kontaktowe: **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**, 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, tel. (32) 797 10 41, [www.defendinsurance.pl](http://www.defendinsurance.pl)

Dane ubezpieczyciela: **Fortegra Europe Insurance Company Limited, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta**

### Informujemy, iż dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie określonym w odpowiednich przepisach prawa bez konieczności uzyskiwania osobnej zgody zainteresowanego na ich przetwarzanie w tym zakresie.

#### 1. Przetwarzanie danych konieczne w związku z zawartą umową ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym do jej zawarcia i wykonania.

Zakres przetwarzanych danych obejmuje informacje pozyskane w związku z przygotowaniem oferty ubezpieczenia oraz niezbędne w procesie wykonywania umowy ubezpieczenia. Przetwarzane będą dane osobowe Klienta (Ubezpieczającego) oraz dane osób trzecich (np. ubezpieczonego lub poszkodowanego) w zakresie niezbędnym do realizacji umowy ubezpieczenia. Dane osobowe są niezbędne do prawidłowego wykonywania zobowiązań wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i w tym zakresie nie jest wymagana przepisami prawa osobna zgoda na ich przetwarzanie. Odmowa podania wyżej opisanych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.

#### 2. Przetwarzanie danych osobowych jest uzasadnione z punktu widzenia interesu prawnego stron umowy.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w związku z zapobieganiem i wykrywaniem przestępstw, jak również w procedurze likwidacji szkody lub dochodzeniu praw wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia. W tym zakresie jest to podstawa do rejestracji prowadzonych rozmów telefonicznych tak, aby udokumentować wszelkie ustalenia pomiędzy stronami umowy. Z naszej strony możliwe jest również wykorzystanie posiadanych nagrań dla potrzeb związanych z podniesieniem jakości obsługi, w tym do kontaktu z Klientem celem uzyskania stosownej opinii w tym zakresie.

Wszelkie dokumenty oraz procedury obsługi podlegają ciągłej analizie w procesie podnoszenia jakości obsługi oraz poszerzania oferty produktowej.

**W świetle powołanego rozporządzenia, przetwarzanie danych osobowych może zostać uznane za uzasadnione działanie wykonywane w ramach interesu prawnego stron umowy. Klient ma zawsze prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. W przypadku zgłoszenia takiego sprzeciwu, dane osobowe nie będą więcej przetwarzane w celach marketingowych. Sprzeciw taki nie ma jednak wpływu na takie przetwarzanie tych danych, które miało miejsce przed jego zgłoszeniem.**

Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych nie będą przekazywane osobom trzecim.

#### 3. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

W niektórych przypadkach przepisy prawa bezpośrednio wskazują na obowiązek przetwarzania danych osobowych, np. w związku z koniecznością:

1. **realizacji obowiązku informacyjnego oraz wymiany informacji** w zakresie zobowiązania do współpracy wynikającego z obowiązujących przepisów (w szczególności Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)
2. **przechowywania danych** zgodnie z wymogami przepisów prawa.



## Jakie dane są gromadzone?

Gromadzeniu podlegają dane wymagane w procesie przygotowania oferty i zawierania umowy ubezpieczenia. Zakres danych wskazany jest w stosowanych formularzach oraz umowie ubezpieczenia.

W procesie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych są one łączone z innymi posiadanymi informacjami, tworząc nowe zbiory danych osobowych. Jest to proces istotny na etapie wypłaty odszkodowania lub w przypadku wypełniania wymogów narzuconych przepisami prawa (np. zapobiegania oszustwom). Jeśli nie został złożony sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych do celów marketingowych, jest również możliwe wykorzystanie posiadanych danych do przygotowania indywidualnej oferty ubezpieczeniowej zgodnej z zapotrzebowaniem Klienta.

Zakres gromadzonych danych może obejmować dane adresowe oraz identyfikacyjne (np. datę urodzenia, dane identyfikujące osobę, obywatelstwo czy też określenie rezydencji podatkowej), dane zawarte w umowie jak również inne dane, które zostaną nam przekazane w ramach współpracy, w tym również dane powstałe na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z faktu ich posiadania.

## Jak gromadzimy dane osobowe i co z nimi robimy?

Dane gromadzimy wyłącznie bezpośrednio od klienta w procesie zawierania i realizacji umowy.

### Podmioty gromadzące i przetwarzające dane osobowe

Dane osobowe są przetwarzane przez administratora danych oraz pracowników firmy, podmioty współpracujące z naszą firmą na podstawie zawartych umów (w szczególności zakłady ubezpieczeń oraz reasekuracji oraz pośrednicy ubezpieczeniowi) zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami. Każda osoba, która w ramach wykonywania swoich obowiązków zawodowych lub obowiązków wynikających z zawartych umów, ma dostęp do danych osobowych, jest zobowiązana do zachowania poufności oraz dotrzymania standardów w zakresie ochrony tych danych.

W zakresie obowiązujących przepisów prawa jesteśmy również uprawnieni do przekazywania danych osobowych innym podmiotom (np. w przypadku wymiany informacji do celów zapobiegania nadużyciom finansowym). Na podstawie uzasadnionych prawnie przesłanek dostęp do danych osobowych mogą uzyskać również osoby trzecie (np. policja lub organy administracji publicznej).

### Transfer danych za granicę

Dane osobowe mogą być przekazywane do przetwarzania w granicach Unii Europejskiej, a ich udostępnienie poza wyznaczony obszar może nastąpić tylko w sytuacji, gdy zakład ubezpieczeń lub agent zarządzający ma swoją siedzibę poza granicami Unii Europejskiej. Podmioty przetwarzające dane osobowe są zobowiązane do stosowania standardów ochrony danych osobowych nie gorszych niż aktualnie nas obowiązujące.

## W jaki sposób przetwarzamy dane?

### Co oznacza przetwarzanie danych

Dane osobowe są należycie chronione. Przetwarzanie danych odbywa się zarówno manualnie, jak również z wykorzystaniem elektronicznego systemu przetwarzania danych. Procesy te są poddawane kontroli fizycznej, technicznej oraz proceduralnej. Na potrzeby ochrony danych osobowych wprowadziliśmy mechanizm zabezpieczający, zawierający zabezpieczenia techniczne, organizacyjne oraz osobowe.

### Zautomatyzowany proces profilowania i podejmowania decyzji

Nie stosujemy żadnych mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

## Jak długo przechowujemy dane?

Jeśli nie ustalono inaczej, przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy, lub dłużej, jeśli taki obowiązek wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Okres przechowania danych dla celów marketingowych obejmuje 5 lat od zakończenia umowy wiążącej strony. W innych przypadkach wynika on z celu, w jakim przetwarzane są dane osobowe, lub określony jest obowiązującymi przepisami prawa.



## Jakie są prawa klienta?

Każdy klient ma prawo do uzyskania od administratora danych informacji, czy jego dane osobowe są przetwarzane, jak również ma pełne prawo dostępu do tych danych. Jeśli składane przez klienta wnioski w zakresie udzielenia informacji o przetwarzaniu danych oraz o przekazanie kopii tych danych będą miały powtarzalny charakter, mamy prawo do naliczenia opłaty odpowiadającej wysokości kosztów przygotowania dokumentacji lub do odmówienia udzielenia informacji.

W przypadku, gdy klient stwierdzi lub będzie podejrzewał, że jego dane osobowe przetwarzane są z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub zasady ochrony prywatności, ma on prawo:

- wystąpić do nas lub do podmiotu przetwarzającego dane z wnioskiem o wyjaśnienie;
- zażądać od nas wyeliminowania naruszenia, w szczególności poprzez sprostowanie, wykreślenie lub ograniczenie zakresu przetwarzania swoich danych osobowych;
- zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych.

Jesteśmy zobowiązani niezwłocznie udzielać informacji w zakresie postępowania prowadzonego na podstawie złożonego przez klienta wniosku. Klientowi przysługuje zawsze prawo do uzyskania informacji lub złożenia skargi do: Biura Urzędu Ochrony Danych Osobowych 00-193 Warszawa ul. Stawki 2, tel. (22) 531 03 00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

## Lista podmiotów, które mogą mieć dostęp do danych osobowych klienta

Administrator:

**DEFEND INSURANCE Sp z o.o.** 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, Polska

**Fortegra Europe Insurance Company Ltd**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta

Podmioty przetwarzające dane osobowe w związku z realizacją umowy ubezpieczenia oraz inne podmioty mające dostęp do danych osobowych:

- pośrednicy ubezpieczeniowi umocowani do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez zakład ubezpieczeniowy
- organy administracji publicznej (np. Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego) oraz policja i sądy (w zakresie związanym z wykonywaniem przez te podmioty swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa)
- biegli rewidentzi oraz inne podmioty (w zakresie związanym z wykonywaniem przez te podmioty swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa)
- dostawcy lub operatorzy systemów IT
- dostawcy usług niezbędnych w zakresie prowadzonej działalności (np. obsługa administracyjna, archiwizacja, obsługa prawna, windykacja wierzytelności)
- podmioty zewnętrzne w zakresie likwidacji szkód
- reasekuratorzy

Lista podmiotów, które mogą uzyskać dostęp do danych osobowych klienta:

- **Fortegra Europe Insurance Company Limited**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta
- **DataSpring s.r.o.**, K Žižkovu 851/4, 190 00 Praha 9 – Vysočany, Czechy
- **DEFEND INSURANCE HOLDING, s.r.o.**, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 11, Czechy
- **ProfiHOSTING s.r.o.**, Brněnská 412/59, 783 01 Olomouc – Slavonín, Czechy
- **ITLab**, Nadrazni 344/23, 150 00 Praha, Czechy
- **Microsoft Ireland Operations Ltd**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia

## DEFEND Car Protect COMFORT

### Ten dokument ma charakter informacyjny

**Ubezpieczyciel:** Fortegra Europe Insurance Company Ltd , z siedzibą w Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq Ilmsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited prowadzi swoją działalność w oparciu o przepisy prawa maltańskiego - Ustawy o działalności ubezpieczeniowej 1998, podlega nadzorowi Malta Financial Services Authority i jest wpisana do rejestru spółek pod numerem C84703.

**Administrator:** DEFEND INSURANCE Sp. z o.o. , z siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228653 przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy, o numerze NIP 205-00-01-853 oraz zarejestrowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, jako agent pod numerem 11169671/A

**Agent:** CARSMILE S.A., z siedzibą: 00-838 Warszawa, ul. Prosta 51, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000724919 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 7010800013, zarejestrowana przez KNF, jako agent pod numerem 11250332/A.

**Ubezpieczający:**

Imię, Nazwisko:	Maciej Simson
PESEL:	57573899
Adres:	Jagodowo 32, 89 Jagodowo
Telefon:	+48531665508
Email:	jacek_swiercz@wp.pl

Ubezpieczony jest Ubezpieczającym

### Ubezpieczenie dotyczy pojazdu:

Ochroną ubezpieczeniową objęty będzie osobowy lub ciężarowy pojazd o dopuszczalnej masie całkowitej do 3500 kg nabyty przez Ubezpieczonego z wykorzystaniem finansowania COFIDIS w ramach **PROMOCJI CARSMILE UBEZPIECZONY ZAKUP**, spełniający kryteria przyjęcia do ochrony ubezpieczeniowej.

**UWAGA: niezwłocznie po nabyciu pojazdu Ubezpieczony zobowiązany jest do skontaktowania się z Agentem - CARSMILE SA pod numerem telefonu 22 221 02 02 celem uzupełnienia następujących danych pojazdu ważnych dla niniejszej umowy ubezpieczenia: marka, model, VIN, przebieg, data pierwszej rejestracji, data nabycia pojazdu.**

Warunkiem przyjęcia szkody do rozpatrzenia jest uzupełnienie danych pojazdu.

### Zakres ubezpieczenia:

Rodzaj ubezpieczenia:	Ubezpieczenie od mechanicznych i elektrycznych uszkodzeń w pojazdach silnikowych
Program (wariant) ubezpieczenia:	DEFEND Car Protect COMFORT
Udział własny:	Bez udziału własnego
Limit odszkodowania na jedną szkodę:	15.000,00 zł
Maksymalny limit odszkodowania:	68.000,00 zł
Właściwe warunki ubezpieczenia:	PL-W-CP-GTC--FRT-PL-092021; PL-W-CP-COM-C10-SIC--FRT-PL-092021

### Okres ubezpieczenia:

Data rozpoczęcia:	13.05.2023
Data zakończenia:	12.05.2024
Limit przebiegu objętego ubezpieczeniem:	przebieg na dzień nabycia pojazdu + 20.000 km

Umowa ubezpieczenia kończy się z momentem osiągnięcia wskazanego limitu przebiegu objętego ubezpieczeniem lub w dacie zakończenia, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

## Składka:

Rodzaj składki:	Jednorazowa
Składka łącznie:	2.638,40 zł
Do zapłaty:	2.638,40 zł
Ilość rat:	1
Forma płatności:	Zapłacono u Agenta

1. PŁATNOŚĆ SKŁADKI: Jeżeli składka ubezpieczeniowa zostanie opłacona w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa będzie aktywna z datą wskazaną w umowie, jako data rozpoczęcia okresu ubezpieczenia. Jeśli płatność nie zostanie dokonana w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia będzie uznana za niezawartą. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Agenta lub Administratora.
2. Ubezpieczający oświadcza, że otrzymał wszystkie warunki zawarcia ubezpieczenia na piśmie, zapoznał się z nimi, są one dla niego zrozumiałe oraz zostały przez niego zaakceptowane, oraz że w niniejszej umowie podał pełne, prawdziwe informacje i dane niezbędne do zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczający przyjmuje do wiadomości, że wszelkie nieprawidłowości i błędy wpisane na polisie mogą skutkować zmniejszeniem kwoty odszkodowania lub całkowitą odmową wypłaty świadczenia.
3. Ubezpieczający potwierdza, iż przed zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymał następujące dokumenty: „Karta informacyjna produktu” oraz „Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych”.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu, a powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, lub ubezpieczonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia została zawarta z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, wszystkie dokumenty z nią związane zostaną przesłane na wskazany adres email.
6. W celu zgłoszenia szkody prosimy o kontakt pod numerem: +48 32 739 01 01, lub +48 32 797 10 41.