

REGULAMIN PROMOCJI CARSMILE „KARTY PALIWOWE GRATIS”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, zasady funkcjonowania, czas trwania, zasady korzystania i uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji pod nazwą „KARTY PALIWOWE GRATIS”, procedurę reklamacyjną oraz obowiązki Organizatora („**Promocja**”).
- 1.2. Promocja prowadzona będzie za pośrednictwem serwisu Organizatora dostępnego pod adresem internetowym <https://otomotopay.pl/>.
- 1.3. Organizatorem Promocji jest spółka Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000724919, NIP: 7010800013, REGON: 369367192 („**Organizator**”).
- 1.4. Dostawcą Kart Paliwowych Przedpłaconych, będących przedmiotem Promocji, jest PNK Orlen S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 7740001454, REGON: 610188201 („**Dostawca**”).
- 1.5. Promocja organizowana jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- 1.6. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz w rozporządzeniach wykonawczych do ustawy.
- 1.7. Promocja obowiązuje od 1 lipca 2023 roku od godziny 00:00 do 31 grudnia 2023 roku, do godziny 23:59 („**Czas trwania Promocji**”).

2. PRZEDMIOT PROMOCJI I CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 2.1. Przedmiotem Promocji jest możliwość otrzymania przez Uczestnika Promocji, spełniającego Warunki Promocji, Karty Paliwowej Przedpłaconej o wartości 200,00 zł (dwieście złotych) brutto, zapewnianej przez Dostawcę („**Karta Paliwowa Przedpłacona**”) – z zastrzeżeniem zdania kolejnego. W razie spełnienia Warunków Promocji, Uczestnik Promocji jest uprawniony do otrzymania po 1 (jednej) Kacie Paliwowej Przedpłaconej za każde 30 000 zł (trzydzieści tysięcy złotych) netto kredytu lub pożyczki udzielonego Poleconemu na podstawie umowy, o której mowa w pkt 2.2. lit. d poniżej.
- 2.2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji i otrzymania Karty Paliwowej Przedpłaconej („**Warunki Promocji**”) jest skorzystanie przez Uczestnika Promocji w Czasie trwania Promocji z produktu finansowego oferowanego za pośrednictwem Organizatora oraz polecenie innym osobom fizycznym bądź osobom prawnym („**Polecony**”) skorzystania z finansowania oferowanego za pośrednictwem Organizatora na poniższych zasadach:
 - a) zawarcie przez Uczestnika Promocji w Czasie trwania Promocji umowy o kredyt lub pożyczkę za pośrednictwem Organizatora,

- b) nieodstąpienie przez Uczestnika Promocji od umowy kredytu lub pożyczki, o której mowa w lit. a) powyżej, w okresie co najmniej 14 dni od dnia zawarcia takiej umowy,
 - c) poinformowanie drogą mailową Organizatora przez Uczestnika Promocji o poleceniu finansowania oferowanego za pośrednictwem Organizatora osobie Poleconej,
 - d) zawarcie przez Poleconego w Czasie trwania Promocji za pośrednictwem Organizatora umowy o kredyt lub pożyczkę na kwotę 30 000 zł (trzydzieści tysięcy złotych) netto lub wyższą,
 - e) nieodstąpienie przez Poleconego od umowy kredytu lub pożyczki, o której mowa w lit. d) powyżej w okresie co najmniej 14 dni od dnia zawarcia takiej umowy.
- 2.3. Aby otrzymać Kartę Paliwową Przedpłaconą warunki określone w pkt 2.2. powyżej muszą zostać spełnione łącznie.
- 2.4. Poleconym nie może być osoba najbliższa Uczestnika Promocji, w tym w szczególności: małżonek, partner życiowy, dzieci, rodzice oraz rodzeństwo.
- 2.5. Po spełnieniu Warunków Promocji, Uczestnik Promocji otrzyma Kartę Paliwową Przedpłaconą za pośrednictwem poczty tradycyjnej na wskazany uprzednio przez Uczestnika Promocji adres.
- 2.6. Zasady korzystania z Karty Paliwowej Przedpłaconej określa Dostawca w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK), które są dostępne na stronie internetowej: https://flota.orken.pl/Content/Pliki//tankbank/OWS_Tankbank_2022.pdf.
- 2.7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, rabatami, obniżkami, akcjami promocyjnymi, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, których organizatorem pozostaje Organizator, chyba że warunki takiej promocji, upustu, rabatu, obniżki, akcji promocyjnych, szczególnej oferty cenowej lub produktowej stanowią inaczej.
- 2.8. Uczestnikom Promocji nie przysługuje prawo wymiany Karty Paliwowej Przedpłaconej na ekwiwalent pieniężny albo na jakikolwiek inny środek płatniczy lub nagrody innego rodzaju.
- 2.9. Przedmiot Promocji (Karty Paliwowe Przedpłacone) zostanie zrealizowany przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

3. UCZESTNICZY PROMOCJI

- 3.1. Promocja ma charakter ogólnopolski.
- 3.2. Uczestnikiem Promocji mogą być:
- a) osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną,
- które w Czasie trwania Promocji spełnią Warunki Promocji opisane w pkt 2.2 i n. Powyżej („**Uczestnik Promocji**”).
- 3.3. Organizator ma prawo wezwać Uczestnika Promocji do udowodnienia (udokumentowania) spełniania warunków, o których mowa w punkcie 3.2. powyżej.
- 3.4. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy i współpracownicy Organizatora, tj. osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umowy o pracę lub umów cywilnoprawnych.
- 3.5. Uczestnicy Promocji mogą brać udział w Promocji wyłącznie indywidualnie.
- 3.6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne i bezpłatne.

- 3.7. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków z nim związanych, nie można przenosić na inne osoby.
- 3.8. Uczestnik Promocji może wziąć udział w Promocji i otrzymać Kartę Paliwową Przedpłaconą wielokrotnie w całym Czasie trwania Promocji.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000724919 („**Administrator**”).
- 4.2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji może się skontaktować z Administratorem pod adresem e-mail iod@carsmile.pl.
- 4.3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji następuje zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r. („**RODO**”) w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, rozpatrzenia reklamacji, a także wydania, zrealizowania i rozliczenia Karty Paliwowej Przedpłaconej oraz rozliczenia podatku z tytułu Promocji (o ile będzie należny). Podstawą przetwarzania danych osobowych wynikającego z uczestnictwa w Promocji jest art. 6 ust. 1 pkt b) oraz pkt f) RODO tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania zobowiązań w ramach Promocji oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Organizatora. W zakresie w jakim przetwarzanie danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.
- 4.4. Uczestnik Promocji posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, a także żądania ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także ich przeniesienia w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji narusza przepisy RODO.
- 4.5. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Promocji, nie później jednak niż 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia Promocji. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie przepisów prawa podatkowego (o ile będą miały zastosowanie do Promocji) przez okres 5 lat. Po tym czasie wszystkie dane zostaną usunięte.
- 4.6. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom w tym firmom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności dostawcom usług księgowych, prawnych lub z zakresu rozwiązań IT oraz organom administracji publicznej.
- 4.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb organizacji Promocji. Odmowa podania danych osobowych będzie skutkować brakiem możliwości uczestnictwa w Promocji i otrzymaniu Karty Paliwowej Przedpłaconej.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestnika Promocji w formie pisemnej na adres Organizatora: Carsmile S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres reklamacje@carsmile.pl, najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia ostatniego dnia Czasu trwania Promocji.
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dane do kontaktu wnoszącego reklamację Uczestnika Promocji, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie związane ze składaną reklamacją.
- 5.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Organizator zwróci się do Uczestnika Promocji o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Organizatora, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
- 5.4. Organizator rozpozna reklamację pochodzącą od konsumenta w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora. Reklamacje pochodzące od pozostałych podmiotów, Organizator rozpozna w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
- 5.5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Uczestnika Promocji pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Uczestnika Promocji.
- 5.6. Reklamacje dotyczące Karty Paliwowej Przedpłaconej mogą być zgłaszane bezpośrednio do Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK), które są dostępne pod poniższym adresem internetowym: https://flota.orld.pl/Content/Pliki//tankbank/OWS_Tankbank_2022.pdf

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Regulamin dostępny jest pod następującym adresem internetowym Organizatora: <https://otomotopay.pl/>.
- 6.2. Wszelkie zapytania dotyczące Promocji należy kierować na adres e-mail: marketing@carsmile.pl.
- 6.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 6.4. Organizator uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - b) konieczności poprawy przez Spółkę poziomu bezpieczeństwa Uczestnika Promocji lub przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Promocji lub serwisu www.otomotopay.pl.
- 6.5. Spółka uprawniona jest do zmiany niniejszego Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu wraz z informacją o zmianach pod adresem wskazanym w pkt 6.1. powyżej. Zmiany wprowadzone w sposób określony w zdaniu poprzedzającym nie mogą spowodować zmiany istotnych warunków Promocji na niekorzyść Uczestnika Promocji.