

**INFORMACJA****dotycząca pośrednika kredytu konsumenckiego**

udzielana zgodnie z art. 7 ust. 4 i 5 oraz art. 28 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim

<b>Firma pośrednika kredytu konsumenckiego</b>	Grupa OLX sp. z o.o.
<b>Siedziba pośrednika kredytu konsumenckiego</b>	ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań
<b>Numer wpisu do rejestru pośredników kredytowych</b>	<b>RPK037142</b> Rejestr pośredników kredytu konsumenckiego dostępny jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: <a href="https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II">https://www.knf.gov.pl/podmioty/posrednictwo_kredytowe/dzial_II</a>
<b>Kredytodawcy w imieniu i na rzecz których działa Pośrednik kredytu konsumenckiego</b>	Grupa OLX sp. z o.o. jest umocowana przez poniższych kredytodawców do dokonywania czynności związanych z pośrednictwem kredytowym przy zawarciu przez klienta umowy o kredyt konsumencki:  AS INBANK SPÓŁKA AKCYJNA Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, <a href="http://www.inbankpolska.pl/">www.inbankpolska.pl/</a> BANK BNP PARIBAS SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, <a href="http://www.bnpparibas.pl">www.bnpparibas.pl</a> BLENDER Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, <a href="https://blender.loans/">https://blender.loans/</a> BRUTTO.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ratuszowa 11/300, 03-450 Warszawa, <a href="https://www.brutto.pl/">https://www.brutto.pl/</a> COFIDIS SPÓŁKA AKCYJNA oddział w Polsce, Domaniewska 39 A, 02-672 Warszawa, <a href="http://www.cofidis.pl">www.cofidis.pl</a> SMARTNEY Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 46 02-255 Warszawa, <a href="https://www.smartney.pl/kontakt">https://www.smartney.pl/kontakt</a> SANTANDER CONSUMER FINANCIAL SOLUTIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, <a href="https://www.santanderconsumer.pl/">https://www.santanderconsumer.pl/</a>



	<p>AIQLABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa,  <a href="https://supergrosz.pl/">https://supergrosz.pl/</a>          IKANO BANK AB (PUBL) SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE, Postępu 14, 02-676 Warszawa, <a href="https://ikanobank.pl/">https://ikanobank.pl/</a>          VELOBANK SPÓŁKA AKCYJNA, Rondo I Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, <a href="https://www.velobank.pl/">https://www.velobank.pl/</a>          SANTANDER LEASING SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, <a href="https://www.santander.pl/santander-leasing">https://www.santander.pl/santander-leasing</a>          RAIFFEISEN DIGITAL BANK AG, Stadtpark 9, 1030, Wiedeń, Austria</p>
<p><b>Zakres umocowania</b></p>	<p>Wszystkie wyżej wskazane instytucje upoważniły Grupa OLX sp. z o.o. do wykonywania następujących czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. informowanie klientów, że Grupa OLX sp. z o.o. jest pośrednikiem przy zawarciu przez klienta umowy o kredyt konsumencki;</li> <li>2. pośredniczenie w komunikacji między klientem a bankiem/ spółką udzielającą finansowania;</li> <li>3. identyfikację klienta zgodnie z wytycznymi banku / spółki udzielającej finansowania;</li> <li>4. informowanie o prawie odstąpienia klienta od umowy kredytu konsumenckiego;</li> <li>5. informowanie klienta o warunkach umowy kredytu konsumenckiego, w tym kosztach kredytu konsumenckiego i wymaganych zabezpieczeniach spłaty;</li> </ol>
<p><b>Procedura składania skarg/reklamacji na usługi</b></p>	<p>Klient, który ma zastrzeżenia co do usług świadczonych przez Grupa OLX sp. z o.o., może złożyć reklamację, wnieść skargę lub zgłosić się z prośbą o pomoc do Rzecznika Finansowego.</p> <p>Klient może złożyć reklamację:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. pisemnie – przesyłając list na adres: Grupa OLX sp. z o.o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań,</li> <li>2. osobiście – w siedzibie firmy: Grupa OLX sp. z o.o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań,</li> <li>3. w formie elektronicznej na adres: <a href="mailto:reklamacje@carsmile.pl">reklamacje@carsmile.pl</a></li> </ol>



	<p><u>Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko i dane do kontaktu klienta wnoszącego reklamację oraz okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie związane ze składaną reklamacją. W przypadku reklamacji składanych w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać także popis klienta wnoszącego reklamację.</u></p> <p>Grupa OLX sp. z o.o. udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub na wniosek klienta pocztą elektroniczną.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, od daty otrzymania reklamacji, Grupa OLX sp. z o.o. prześle klientowi informację o tym fakcie, przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p>
<p><b>Informacja o wysokości ewentualnych kosztów czynności faktycznych lub prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem, zawieraniem lub wykonywaniem umowy o kredyt, które pośrednik kredytowy otrzymuje od konsumenta</b></p>	<p>Grupa OLX sp. z o.o. nie pobiera żadnych opłat od klientów w związku ze świadczeniem usług pośrednictwa kredytu konsumenckiego.</p> <p>Grupa OLX sp. z o.o. jest wynagradzana za usługę pośrednictwa kredytowego rzecz klienta przez danego kredytodawcę, na zasadach i warunkach określonych w zindywidualizowanym formularzu informacyjnym.</p> <p>Wysokość prowizji oraz innych wynagrodzeń w formie pieniężnej lub innych korzyściach finansowych przekazywanych przez kredytodawcę jest liczona jako iloczyn kwoty kredytu i procentowej stawki zależnej od:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. oferty kredytodawcy lub</li> <li>2. stawki zapłaconej przez konsumenta prowizji za udzielenie kredytu lub wysokości składki ubezpieczenia oferowanego wraz z kredytem lub</li> <li>3. wartości udzielonych kredytów za pośrednictwem Grupa OLX sp. z o.o.</li> </ol>

**OTOMOTO** Pay



Grupa OLX sp. z o. o., z siedzibą w Poznaniu (ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, NIP: 7792433421.